



UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS (UNIDA)
DOUTORADO EM EDUCAÇÃO

BOANERGES DO AMARAL COUTO

**AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO:
Importância da avaliação do desempenho dos egressos para mensurar a
qualidade da educação.**

ASSUNCIÓN, PARAGUAY
2015

RESUMO

A educação está prevista na Constituição Brasileira de 1988, que estabelece que a educação escolar deverá vincular-se ao mundo do trabalho e à prática social. Esta Tese de Doutorado está focada na parcela da educação como fator de transformação do indivíduo preparando-o para contribuir com sua competência para o desenvolvimento do país. Nessa abordagem, a instituição educacional é comparada a uma empresa com estratégias, cliente, processos, produto e desempenho. Neste enfoque, o cliente é um ente difuso que inclui, além do aluno, outras partes interessadas como sua família, seu futuro empregador, próximos níveis de educação e até a sociedade. O processo educacional pode ser entendido como o conjunto de processos necessários para agregar competências ao educando. A medição desta agregação de competências é feita através das provas e testes que conferem ao educando os diplomas e certificados finais de conclusão de sua jornada de aprendizado. A avaliação definitiva destas competências é feita pelo Mercado que, nem sempre, contribui com suas percepções para o projeto da atividade educacional. A qualidade na educação é um assunto debatido em todos os níveis da sociedade: governos, escolas, sociedade organizada, terceiro setor, etc., em que o grande objetivo é a melhoria contínua da educação. O governo tenta permanentemente alcançar esta qualidade através de políticas públicas; o Mercado reage valorizando instituições organizacionais em função do desempenho de seus egressos. Na prática a qualidade das instituições educacionais é avaliada em três momentos: Autorização para funcionamento, Monitoramento do processo educacional, e Avaliação do resultado final do ensino. Por suas características, a avaliação da qualidade da educação está tradicionalmente focada nos dois primeiros momentos: Autorização para o funcionamento e Monitoramento do processo educacional. Apesar da intenção, pouco resultado tem sido efetivamente alcançado no campo da avaliação do resultado final da educação na forma de desempenho dos egressos. Além da revisão da bibliografia recente, este estudo também contou com uma investigação qualitativa de casos reais de relacionamento de instituições educacionais com seus egressos. Complementarmente a décadas de experiência em Gestão da Qualidade, a participação do autor nas reuniões do comitê técnico da Organização Internacional para Normalização – ISO/TC176 que está produzindo uma significativa revisão das normas da família ISO 9000 a ser publicada em 2015, bem como na criação de uma norma específica para a sua aplicação a instituições educacionais, foi decisiva na construção do objetivo desta tese de doutorado que é **demonstrar a importância da avaliação do desempenho dos egressos para mensurar a qualidade da educação.**

Palavras Chave: 1. Qualidade. 2. Educação. 3. Avaliação. 4. Egresso.

RESUMEN

Educación está previsto en la Constitución brasileña de 1988, que establece que la educación escolar debe enlazarse al mundo del trabajo y la práctica social. Esta tesis doctoral se centra en la parte de la educación como un factor de transformación del individuo preparando para contribuir con sus conocimientos para el desarrollo del país. En este enfoque, la institución educativa se compara a una compañía con estrategias, cliente, procesos y rendimiento del producto. En este enfoque, el cliente es una entidad difusa que incluye, además del estudiante, otras partes interesadas como la familia, el futuro empleador, niveles de educación y a la sociedad. El proceso educativo puede ser entendido como el conjunto de procesos necesarios para las competencias agregadas al alumno. La medición de esta agrupación de competencias se realiza a través de los exámenes y pruebas que le dan al estudiante los diplomas y certificados de la terminación final de su viaje de aprendizaje. La evaluación definitiva de estas competencias se hace por el mercado que, no es siempre, aporta sus ideas para el diseño de actividades educativas. La calidad de la educación es un tema debatido en todos los niveles de la sociedad: los gobiernos, la sociedad organizada, tercer sector, escuelas, etc., en que el gran objetivo es la mejora continua de la educación. El gobierno intenta lograr permanentemente esta calidad a través de las políticas públicas; el mercado reacciona al valorar las instituciones educacionales según el desempeño de sus egresados. En la práctica se evalúa la calidad de las instituciones educativas en tres momentos: autorización para la operación, supervisión del proceso educativo y evaluación del resultado final de la educación. Por su propia naturaleza, la evaluación de la calidad de la educación tradicional se centra en los dos primeros momentos: autorización para la operación y supervisión del proceso educativo. A pesar de la intención, poco resultado se ha logrado con eficacia en el campo de la evaluación del resultado final de la educación en la forma de desempeño de los egresados. Además de la revisión de la literatura reciente, este estudio también incluyó una investigación cualitativa de casos reales de relación de las instituciones educativas con sus egresados. Además de décadas de experiencia en gestión de la calidad, la participación del autor en las reuniones del Comité Técnico de la Organización Internacional de Normalización – ISO/TC176 que está produciendo una revisión importante de la familia de normas ISO 9000 que se publicará en el año 2015, así como en la creación de un estándar específico para su aplicación a las instituciones educativas, fue decisiva en la construcción del objetivo de esta tesis doctoral que es **demonstrar la importancia de evaluar el desempeño de los graduados para medir la calidad de la educación.**

Palabras clave: 1. Calidad. 2. Educación. 3. Evaluación. 4. Ex alumno