

POLITICAS INCLUSIVAS PRESENTES EN EDUCACION SUPERIOR. CASO UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS.

LEZCANO MENCIA, ALEJANDRO
Universidad de la Integración de las Américas-UNIDA
alezcano@unida.edu.py

ALARCÓN VILLALOBOS, YVONNE
Universidad de la Integración de las Américas-UNIDA
yalarcon@unida.edu.py

GIMÉNEZ AMARILLA, SALVADORA
Universidad de la Integración de las Américas-UNIDA
sgimenez@unida.edu.py

RESUMEN

Las políticas inclusivas presentes en Educación Superior es el objetivo general de este estudio, pues es un aspecto sumamente importante dentro de los fines de la educación. En la actualidad es un tema agendado dentro de todas las Instituciones de Educación, sin embargo, no todas dan las debidas ocupaciones que merece esta realidad social. Es un estudio descriptivo de corte transversal con enfoque cualitativo. La técnica de recolección de datos es la entrevista a profundidad. Entre los resultados se destacan los principales avances en Educación inclusiva; se expresan las políticas inclusivas institucionales y se describe la estrategia para el manejo de los casos, materia del presente estudio realizado en la Universidad de la Integración de las Américas. Asimismo, se observa la necesidad de sensibilizar sobre una realidad muchas veces ignorada, considerando las demandas que se generan desde la misma sociedad, de ser más humanos e inclusivos.

PALABRAS CLAVE: Políticas Inclusivas, Realidad Social, Educación inclusiva.

ABSTRACT

The inclusive policies present in Higher Education is the general objective of this study, since it is an extremely important aspect within the aims of education. At present it is an issue scheduled within all Education Institutions, however, not all of them give the proper occupations that this social reality deserves. It is a descriptive cross-sectional study with a qualitative approach. The data collection technique is the in-depth interview. The results include the main advances in inclusive education; Institutional inclusive policies are expressed and the strategy for case management is described, subject of the present study conducted at the University of Integration of the Americas. Likewise, there is a need to raise awareness about a reality often ignored, considering the demands that are generated from the same society, to be more human and inclusive.

KEY WORDS: Inclusive Policies, Social Reality, Inclusive Education.

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad hoy día, en tiempos de cambios vertiginosos, se convierte en un agente con alto contenido de compromiso social, por lo cual busca las formas más adecuadas de hacer desde su espacio, un mundo mejor y más humano. En este contexto se ve abocada a desarrollar políticas educativas para de alguna manera paliar las necesidades de todos los sectores de la sociedad y en especial de los sectores más vulnerables.

En el presente trabajo de investigación se aborda la educación inclusiva desde la experiencia de la propia Universidad ya que la misma es un agente de cambio en aspectos culturales, sociales y educativos y por lo tanto no puede estar ausente en un tema tan importante como lo es la educación inclusiva.

Según Castañeda M. y otros “Las importantes transformaciones suscitadas en la actualidad plantean retos y oportunidades a la sociedad en general, en particular a la universidad, existiendo consenso que el quehacer universitario ha de estar orientado al desarrollo de la comunidad y el mejoramiento de la calidad de vida de todos” (El rol de las universidades en el contexto de la responsabilidad social empresarial, 2007, pp. 100-132)

El estudio tuvo como objeto general: Destacar las políticas inclusivas presentes en Educación Superior. Caso Universidad de la Integración de las Américas. Así como también objetivos específicos que fueron: Señalar la existencia de una Política dedicada a este tema, contando con casos exitosos. Identificar los principales desafíos de la Universidad en materia de Educación inclusiva. Presentar los principales avances en educación inclusiva en la Universidad. Describir las formas implementadas de políticas inclusivas en la Universidad. Enunciar los problemas que enfrentan Docentes - Tutores, Decanos y Funcionarios con relación a Educación Inclusiva.

El presente artículo, es de suma importancia ya que es un tema vigente y actual con relación a la Educación Inclusiva, la metodología desarrollada se constituye en un precedente valioso para estudios futuros que puedan generar espacios de discusión para nuevas Políticas Educativas Inclusivas y de esta forma mejorar la Educación en todos sus aspectos ya sea dentro de la Institución o fuera de ella.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente capítulo describe la metodología utilizada durante el proceso de investigación, en el que se estudió la Política inclusiva en Educación Superior. Caso Universidad de la Integración de las Américas. Tipo de Investigación: La investigación se basó en un estudio descriptivo y transversal sobre el tema objeto de estudio. Representa un estudio descriptivo ya que a través de las entrevistas a expertos y del análisis documental realizado se buscó especificar las características del fenómeno estudiado, y, además, es de corte transversal debido a que los hechos fueron observados y analizados de forma directa en un período específico de tiempo.

El estudio se realizó sin manipular deliberadamente variables, puesto que las unidades de análisis que son los casos de la facultad mencionada en materia de inclusión observados y analizados en su real contexto y espacio de tiempo, es decir, sin ninguna provocación intencional con lo cual se determinó que el diseño aplicado en la investigación fue del tipo no experimental. Según la afirmación de Hernández Sampieri, Baptista Lucio y Fernández Collado (2014) “la investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido.” (p.153)

En la presente investigación se utilizó el enfoque cualitativo con el propósito de contextualizar ampliamente el fenómeno estudiado y así también, teniendo en cuenta que para una adecuada y profunda riqueza comprensiva de la situación problemática descrita, se llevó a cabo un proceso inductivo consistente en, según palabras de Hernández Sampieri et al. (2014, p.8) “explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas”.

En efecto, para el caso particular aquí estudiado, se procedió a analizar una variedad de realidades subjetivas interpretadas por los expertos y especialistas seleccionados, sin seguir una metodología secuencia lineal muy estructurada, examinándose primeramente los hechos en sí para luego desarrollar a partir de estos una teoría razonable, contraria a lo que sucede habitualmente en los enfoques de investigación cuantitativos.

Se definió como principal unidad de análisis a los casos emblemáticos documentados que indican las políticas y los procesos implementados, además de funcionarios involucrados en los procesos académicos de la Universidad. Al respecto Hernández Sampieri et al. (2014)

afirma que “la unidad de análisis es un segmento de contenido textual, auditivo o visual que se analiza para generar categorías”. (p. 460)

El universo y muestra lo conforma toda la documentación obrante en la Institución, referente a la unidad de análisis de la investigación, además de especialistas expertos en materia de Educación Inclusiva.

La muestra de participantes la constituyeron cuatro expertos: el Vicepresidente Institucional, el Director Académico, un Docente - Tutor y un Coordinador Técnico. Todos ellos actores de los procesos académicos de los estudiantes cuyos grados académicos se presentan a continuación:

Vicepresidente Ejecutivo Dr. Eduardo Chávarri Joo:

- Doctor en Educación
- Magister Gestión Económica Empresarial
- Especialista en Didáctica Universitaria
- Especialista en Enseñanza E- learning
- Especialista en Costos y Reingeniería Empresarial
- Economista

Director Académico Mg. Guillermo Frías López:

- Magister en Administración de Negocios
- Especialista en Enseñanza E-learning
- Economista

Docente - Tutor Mg. Julio Díaz Rolón:

- Doctorando en Administración de Empresa (en etapa de Elaboración y Presentación de Tesis)
- Magister en Gestión Educativa
- Licenciado en Contabilidad y Administración
- Especialista en Didáctica Universitaria
- Especialista en Enseñanza E- learning

Coordinador Técnico y Miembro de Bienestar Estudiantil Lic. Guido Aquino Segovia:

- Licenciado en Psicología
- Especialista en E- learning

El estudio se llevó a cabo en la Universidad de la Integración de las Américas. Los trabajos de revisión documental y las entrevistas a los actores fueron realizados en el período comprendido entre los meses de agosto y octubre del año 2019.

A fin de describir en profundidad el fenómeno estudiado, en la presente investigación fueron empleadas las siguientes técnicas de recolección de datos: Revisión bibliográfica y documental: Entrevista a expertos. Con el objeto de recoger la perspectiva de expertos se realizó un total de cinco entrevistas, bajo la modalidad “cara a cara”, con la participación de actores claves en el proceso académico. Las entrevistas fueron realizadas con base a preguntas semiestructuradas, con el objetivo de profundizar opiniones en torno al tema planteado. Tal como lo definen Hernández Sampieri et al. (2014, p.460) las entrevistas semiestructuradas “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)”.

3 RESULTADOS

El presente apartado corresponde al análisis e interpretación de los resultados con relación a las POLITICAS DE INCLUSION PRESENTES EN EDUCACION SUPERIOR. CASO UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACION DE LAS AMERICAS. En ese sentido, a fin de esquematizar y facilitar su comprensión, la información se ha estructurado teniendo en cuenta los objetivos planteados dentro de la investigación.

Conforme al análisis documental existe un Programa dedicado a la inclusión, además de que se verificó a través de la documentación obrante en la Universidad que existen varios casos de inclusión en las diferentes Facultades así como en la Escuela de Postgrados, por lo que se considera una cuestión a nivel Institucional. Por lo tanto no solo existen casos exitosos y célebres en áreas en particular sino a nivel general.

En cuanto a “Principales Retos o Desafíos” los entrevistados contestaron:

Vicepresidente Ejecutivo Dr. Eduardo Chávarri Joo:

➤ Los principales retos podemos visualizarlos:

Primero: Desde el punto de vista de la infraestructura edilicia, la cual debe permitir el libre tránsito con seguridad de las personas con capacidades diferentes o en situaciones no habituales. Ejemplo: Rampas, ascensores con voz y sistema brayle. Bebederos ajustables. Sillas especiales baños. Guardería. Libros brayle.

Segundo: Desde el enfoque de las nuevas tendencias educativas, que permita que estudiantes con distintas capacidades estudien juntos y puedan alcanzar los objetivos académicos de manera satisfactoria. Ejemplo: Lenguaje de señas. Software educativo inclusivo.

Tercero: Desde el punto de vista social, rompiendo paradigmas y logrando a través de una cultura de respeto que todos los seres humanos indistintamente de su condición alcancen su desarrollo cognoscitivo y profesional. Entendiendo que todos son parte de la sociedad y útiles para su desarrollo.

Director Académico Mg. Guillermo Frías López:

➤ Brindar de forma constante los recursos materiales indispensables para la realización de sus funciones, así como el establecimiento de un plantel pedagógico completo con la disposición y predisposición de llevar adelante la labor educativa de todos aquellos que son vulnerables a la marginalidad y la exclusión social.

Docente - Tutor Mg. Julio Díaz Rolón:

- Dotar de infraestructura suficiente a las personas con capacidades diferentes. Adaptar los programas de estudios. Actualizar herramientas y metodologías de enseñanza. Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la apertura en la Educación Inclusiva

Coordinador Técnico y Miembro de Bienestar Estudiantil Lic. Guido Aquino Segovia:

- Uno de los principales retos, es lograr superar todas las barreras en cuanto a los prejuicios, dar oportunidad de manera equitativa a todas las personas que tengan la voluntad de realizar una Carrera Profesional, brindar el soporte y acompañamiento a todos los involucrados. La inclusión en sí no solo se trata de dar oportunidad a las personas con discapacidad sino también respetar y evitar todo tipo de discriminación teniendo en cuenta que todos (as) tienen derecho a la educación.

En cuanto a “Avances en Educación Inclusiva” los entrevistados contestaron:

Vicepresidente Ejecutivo Dr. Eduardo Chávarri Joo:

- Los principales avances son:
Primero: Desde el punto de vista de la infraestructura la construcción de rampas. Compra de libros braille. Señalética y acondicionamiento de la misma para hacerla amigable a los estudiantes con alguna capacidad diferente.
Segundo: Reconocer el derecho a ser educado que tiene todo ser humano, derecho que se encuentra consagrado en la Constitución Nacional. Para eso la Universidad ha implementado diversos mecanismos como el sistema de becas que ha permitido que estudiantes con capacidades diferentes puedan estudiar.
Tercero: Inculcar una cultura de tolerancia e inclusión dentro de la comunidad educativa.

Director Académico Mg. Guillermo Frias López:

- Entre los principales avances podemos considerar; las estrategias metodológicas, el sistema de evaluación, las herramientas tutoriales y los equipos de apoyo tanto material como humano.

Docente Tutor Mg. Julio Díaz Rolón:

- Me ha tocado ver muchas mejoras edilicias a favor, entre ellas: Rampas, ascensor, soportes manuales, estacionamiento con acceso a rampa, flexibilidad y empatía académica.

Coordinador Técnico y Miembro de Bienestar Estudiantil Lic. Guido Aquino Segovia:

- El apoyo por parte de los directivos, docentes - tutores y funcionarios en cuanto al acompañamiento en cada proceso, desde la admisión hasta la finalización de la Carrera, la implementación y adaptación de los recursos que facilitan al estudiante el proceso de enseñanza-aprendizaje, como ser el caso de la Asesoría de Tesis a través de la Plataforma Educativa (con comunicación sincrónica y asincrónica) a alumnos con discapacidad motora o alumnos privados de su libertad.

En cuanto a Políticas Inclusivas, Formas de aplicación los entrevistados contestaron:

Vicepresidente Ejecutivo Dr. Eduardo Chávarri Joo:

- Las Políticas inclusivas están enfocadas y se han implementado desde los siguientes ejes: Infraestructura, equipamiento, reglamentación, capacitación. Todas estas políticas se articulan buscando cumplir con el rol de la universidad de formar seres humanos útiles para la sociedad.

Director Académico Mg. Guillermo Frias López:

- Brindando capacitación a los docentes para así lograr soluciones pertinentes e integrales a las dificultades que se les presentan en su ejercicio, con criterio ético, técnico e inclusivo.

Docente - Tutor Mg. Julio Díaz Rolón:

- A partir de las necesidades. A partir de problemas detectados. A partir de nuevas metas y apoyo en el plan estratégico. Consensuado con todas las facultades. En apoyo del Ministerio de Salud

Coordinador Técnico y Miembro de Bienestar Estudiantil Lic. Guido Aquino Segovia:

- La aplicación beca completa a personas con discapacidad motora. Aplicación de medias becas a personas privadas de libertad. Entrega de becas y medias becas a alumnos de colegios de escasos recursos. La inducción a la Plataforma Académica a través de videos tutoriales, llamadas telefónicas a personas que por algún tipo de discapacidad motriz no se pueden movilizar hasta la sede de la Universidad, ya sea por la discapacidad misma o por la distancia.

En cuanto a problemas que enfrentan docentes, decanos y funcionarios con relación a esta Políticas inclusivas, los entrevistados contestaron:

Vicepresidente Ejecutivo Dr. Eduardo Chávarri Joo:

- El principal problema es cultural, es el miedo a enfrentar lo desconocido. Hemos podido notar que los Docentes, Coordinadores, Decanos tiene dificultades a la hora de trabajar con los elementos distintos al grupo en la mayoría de los casos por no estar preparados aún.

Director Académico Guillermo Frias López:

- La interacción del alumnado en la realización de las actividades es baja y, como consecuencia, reportan exclusiones como resultado de las actitudes de rechazo.

Docente Tutor Julio Díaz Rolón:

- En ocasiones la falta de conocimiento, preparación y adiestramiento para responder a los desafíos de la misma.

Coordinador Técnico y Miembro de Bienestar Estudiantil Lic. Guido Aquino Segovia:

- Por lo general, el nivel de capacitación o preparación para tratar a personas con algún tipo de discapacidad, en muchos casos se presenta situaciones que no se pueden manejar por completo y a esto suelen sumarse el escaso acompañamiento por parte de los familiares lo cual suele ser causa principal de deserción en el caso de estos alumnos.

4 CONCLUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue determinar las POLITICAS INCLUSIVAS PRESENTES EN EDUCACION SUPERIOR. CASO UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS, conforme al objetivo se concluyen los siguientes puntos:

La universidad es agente de cambio; es un instrumento de paz. Se sostiene en el principio de la generación de conocimiento. En sus aulas se gesta el futuro y el futuro es para todos. La Universidad es por su naturaleza una comunidad integradora donde no importan las diferencias de cualquier tipo. Donde lo importante es verdad y sobre todo la justicia y la equidad.

El rol social de la Gestión Educativa de la Universidad es lograr integrar a toda la comunidad y comprometerla en el fortalecimiento de una educación para el desarrollo humano. El rol social de la Universidad como agente de cambio en la educación inclusiva es en si la idea central en el proceso de transformación de una Sociedad y más cuando se trata de Educación Inclusiva.

5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castañeda M., Gregoria; Ruiz, Miguel; Vilorio, Olga; Castañeda, Rosa; Quevedo A., Yajaira. (2007) El rol de las universidades en el contexto de la responsabilidad social empresarial *Negotium*, vol. 3, núm. 8, Fundación Miguel Unamuno y Jugo Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78230805>

- Hernández Sampieri, R., Baptista Lucio, P., y Fernández Collado, C. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.