



**ESTUDO SOBRE O PERIL E A OCUPAÇÃO PROFISSIONAL DOS
EGRESSOS, ANOS 2014 A 2017, DO CURSO DE TECNOLOGIA EM
HOTELARIA DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E TECNOLOGIA (IFCE), MODALIDADE A DISTÂNCIA: uma
proposta de formação continuada.**

Luiz Régis Azevedo Esmeraldo

Tutor del trabajo: Prof. Dr. Antônio Roberto Ferreira Aragão

regisazevedo@ifce.edu.br

Universidad de la Integración de las Américas (UNIDA)

Doutorado em Ciências da Educação

Asunción, Paraguay

2016

RESUMO

A sociedade do Século XXI vem passando por diversas transformações decorrentes, principalmente, das novas tecnologias que trazem mudanças profundas no comportamento das pessoas e nas suas expectativas. A atividade turística, em especial no setor de hospedagem, tem refletido estas mudanças na medida em que as pessoas se tornam mais informadas e exigentes com os produtos, necessitando cada vez mais de profissionais qualificados. Diante disso, o objetivo deste trabalho é identificar o perfil e a ocupação profissional dos egressos do curso de Tecnologia em Hotelaria do IFCE, modalidade a distância, como também suas expectativas para uma proposta de aperfeiçoamento profissional. O egresso do Curso de Tecnologia em Hotelaria do IFCE/EaD, precisa estar em sincronia com estas transformações, no intuito de se qualificar e ser mais competitivo para o mercado de trabalho. Para tanto, foi sugerido um programa de aperfeiçoamento continuado, embasado nas percepções dos egressos e dos alunos matriculados no curso. O aporte teórico dessa pesquisa está baseado no levantamento da história do ensino a distância (EaD), bem como na sua utilização no Brasil, na Internet e suas possibilidades para a EaD, em conceitos de educação a distância e ambientes virtuais de aprendizagem, além de documentos do próprio IFCE, sobre o curso em estudo e a logística do instituto. O percurso metodológico é de caráter exploratório-descritivo, com abordagem quantitativa e qualitativa. As informações que deram suporte ao trabalho foram coletadas através de questionários aplicados com os alunos matriculados e com os egressos. Os dados foram analisados, norteados a proposta de formação continuada para o egresso, bem como para a idealização da ferramenta de interação entre egressos, alunos, mercado de trabalho e IFCE, a qual foi batizada de Farol do Egresso do IFCE (FEICE). Os resultados apresentados revelam que tanto os alunos, como os egressos não estão satisfeitos com os salários que percebem; elogiam o Curso de Hotelaria e os professores, no entanto apresentam alguns pontos a serem melhorados; estão familiarizados com a plataforma Moodle, que relataram não ter dificuldades em acessá-la; identificam as áreas de gestão como prioritárias para um programa de formação continuada, que podem ser ofertadas na modalidade EaD, utilizando a infraestrutura do IFCE e a plataforma Moodle. Considera-se ao final que a proposta de formação continuada pode melhorar a qualificação profissional do egresso do Curso de Hotelaria, tendo o FEICE como ferramenta, para nortear a oferta dos cursos sugeridos pelos alunos, egressos e empresários.

Palavras-chave: Ensino a Distância. Formação Continuada. Curso de Hotelaria do IFCE/EaD. Egresso. Farol do Egresso do IFCE (FEICE).