



CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A LAS PUÉRPERAS AFECTADAS POR EL CONSUMO DE DROGAS Y SU RELACIÓN CON LA ATENCIÓN HUMANIZADA EN EL HOSPITAL GENERAL BARRIO OBRERO DE ASUNCIÓN DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2024.

GAVILAN MARTINEZ, FLORENCIA
Dirección de Proyectos - Escuela de Postgrado
Escuela de Postgrado – Universidad de la Integración de las Américas
E-mail: florenciagavilanmartinez846@gmail.com

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo es analizar la relación entre el conocimiento, las actitudes y las prácticas del personal de enfermería en la atención a puérperas afectadas por el consumo de drogas y la provisión de una atención humanizada en el Hospital General Barrio Obrero de Asunción durante el primer semestre del año 2024. La metodología empleada es de diseño mixto, específicamente exploratorio secuencial comparativo, utilizando técnicas de recolección de datos como entrevistas y encuestas semiestructuradas. El análisis del personal de enfermería del Hospital General Barrio Obrero de Asunción revela un panorama positivo en cuanto a la atención humanizada a puérperas afectadas por el consumo de drogas. En general, el equipo muestra una disposición favorable, adaptando su enfoque a las necesidades de las pacientes, especialmente aquellas en proceso de abstinencia. Este compromiso se refleja en el uso de charlas educativas y seguimiento personalizado, creando un entorno seguro y empático que favorece el autocuidado de las puérperas y el bienestar emocional de las madres y sus recién nacidos. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, como la presencia de un grupo de enfermeras con actitudes menos empáticas, lo que resalta la necesidad de reforzar la formación en atención humanizada. Aunque la mayoría realiza evaluaciones detalladas y sigue protocolos, un porcentaje significativo no lo hace de manera consistente, lo que puede afectar la calidad de atención. Es fundamental implementar programas de capacitación continua que fortalezcan tanto las competencias técnicas como las habilidades interpersonales, promoviendo así una atención más inclusiva.

PALABRAS CLAVES: Conocimientos. Actitudes. Prácticas del personal de Enfermería. Atención a Puérperas. Atención Humanizada.

Abstract

The overall objective of the present research is to analyze the relationship between the knowledge, attitudes and practices of nursing staff in the care of postpartum women affected by drug consumption and the provision of humanized care at the Barrio Obrero General Hospital of Asunción during the first half of 2024. The methodology used is a mixed design, specifically exploratory sequential comparative, using data collection techniques such as interviews and semi-structured surveys. The analysis of the nursing staff at the Barrio Obrero General Hospital of Asunción reveals a positive outlook regarding humanized care for postpartum women affected by drug consumption. In general, the team shows a favorable disposition, adapting its approach to the needs of patients, especially those in the process of withdrawal. This commitment is reflected in the use of educational talks and personalized monitoring, creating a safe and empathetic environment that promotes the self-care of postpartum women and the emotional well-being of mothers and their newborns. However, areas for improvement were identified, such as the presence of a group of nurses with less empathetic attitudes, which highlights the need to reinforce training in humanized care. Although the majority perform detailed evaluations and follow protocols, a significant percentage do not do so consistently, which can affect the quality of care. It is essential to implement continuous training programs that strengthen both technical competencies and interpersonal skills, thus promoting more inclusive care.

Keywords: Knowledge. Attitudes. Nursing staff practices. Attention to Puerperas. Humanized

1. Introducción

La atención de enfermería a las puérperas afectadas por el consumo de drogas representa un desafío complejo que requiere tanto conocimientos técnicos como habilidades para brindar un cuidado humanizado. Esto es especialmente relevante dado que se observan casos de mujeres expuestas al consumo de sustancias durante el embarazo y el puerperio. Estas circunstancias exigen que el personal de salud posea conocimientos actualizados sobre los efectos de las drogas y adopte actitudes y prácticas centradas en la persona.

El objetivo general de este estudio es analizar la relación entre el conocimiento, las actitudes y las prácticas del personal de enfermería en la atención a puérperas con antecedentes de consumo de drogas y la provisión de una atención humanizada en el Hospital General Barrio Obrero de Asunción, mientras que los objetivos específicos son:

- Presentar el nivel de conocimiento del personal de enfermería sobre los efectos del consumo de drogas durante el embarazo y las mejores prácticas para la atención de puérperas afectadas.
- Identificar las actitudes y habilidades del personal de enfermería para proporcionar una atención humanizada a las puérperas afectadas por el consumo de drogas.
- Describir las prácticas actuales de atención de enfermería implementadas en el Hospital General Barrio Obrero de Asunción y su alineación con los principios de atención humanizada en el cuidado de puérperas que han consumido drogas.

La metodología empleada es un diseño exploratorio secuencial comparativo con enfoque mixto, utilizando entrevistas semiestructuradas y encuestas de preguntas cerradas para obtener resultados cualitativos y cuantitativos.

La justificación para llevar a cabo el presente trabajo se da ya que la calidad de la atención que reciben estas mujeres, especialmente en términos de cuidados humanizados, es un área poco explorada. Este estudio se centra en el personal de enfermería del Hospital General Barrio Obrero de Asunción, se busca una comprensión del conocimiento, las actitudes y las prácticas actuales, también identificar las brechas existentes en la atención y proponer mejoras. Con los resultados de esta investigación no solo se busca contribuir a llenar un vacío en la literatura científica, además de una base para desarrollar programas de capacitación más efectivos para mejorar estándares de atención de enfermería e informar la formulación de políticas públicas que promuevan una atención de mayor calidad y más humana para las puérperas que consumen drogas dado a las graves consecuencias que esto puede tener para la salud de la madre y del recién nacido.

Los hallazgos de este estudio permitirán diseñar intervenciones que aborden no solo los aspectos técnicos de la atención médica, sino también las dimensiones emocionales y sociales. En última instancia, el objetivo es mejorar la satisfacción de las pacientes, reducir las barreras de acceso a los servicios de salud y fomentar un entorno hospitalario más inclusivo.

Este análisis permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora en la atención a puérperas afectadas por el consumo de drogas, proporcionando recomendaciones para optimizar la calidad del cuidado y fomentar un entorno más humano y seguro para todas las pacientes, también permitirá diseñar programas de capacitación y sensibilización más efectivos para el personal de enfermería, y fomentar la implementación de protocolos de atención centrada en la persona y respetuosa de los derechos humanos.

2. Materiales y Métodos

El estudio se llevó a cabo en el El Hospital General Barrio Obrero, la cual es una Institución dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, en ella se brinda atención a pobladores de las zonas circundantes y aquellas que provienen de ciudades vecinas a la capital del país (Asunción), e inclusive pacientes provenientes de ciudades más alejadas de la capital, durante el primer semestre del año 2024.

La elección del Hospital General Barrio Obrero fue se dio gracias a su representatividad dentro del sistema de salud pública, caracterizado por instalaciones médicas equipadas y con un personal capacitado, donde se enfrentan a desafíos como el aumento de la demanda de servicios y la escasez de recursos, por ello es esencial contar con evaluaciones sistemáticas que permitan identificar no solo los problemas actuales, sino también las oportunidades de mejora.

Para explorar este tema, se adoptó un enfoque de investigación mixto lo que permitió capturar tanto la riqueza de las experiencias y percepciones individuales del personal de enfermería como medir y analizar las tendencias y relaciones entre las variables de estudio, recogiendo tanto datos cualitativos como cuantitativos para obtener una visión más completa de los problemas enfrentados (Creswell J. W., 2014). El diseño de investigación utilizado fue el secuencial, que permite la exploración en profundidad de un tema y luego su verificación o cuantificación (Hernández Sampieri, 2018).

El estudio utilizó el Diseño Exploratorio Secuencial Derivativo (DEXPLOS) propuesto por Hernández Sampieri (2018), iniciando con una fase cualitativa que incluyó entrevistas y observación participante, seguida de una fase cuantitativa de encuestas y análisis de datos secundarios.

Se emplearon diversas técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas cualitativas: Entrevistas en Profundidad de manera individual, cuyo instrumento fue un guión de entrevista semiestructurado con preguntas abiertas. Mientras que para las técnicas cuantitativas se utilizó encuestas estructuradas con preguntas cerradas y opción múltiple, además de escalas Likert de cinco puntos.

Para garantizar la validez y fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos en esta investigación se llevó a cabo un proceso de validación mediante el juicio de expertos.

El instrumento de recolección de datos incluyeron entrevistas en profundidad para el enfoque cualitativo y encuestas estructuradas administradas a una muestra representativa para el enfoque cuantitativo, con guía de preguntas para entrevistas semiestructuradas, que permitió una exploración en profundidad de los problemas que encuentran tanto el personal como los usuarios, (DiCicco-Bloom, 2006). Posteriormente, con los resultados de las mismas, se elaboró una encuesta de preguntas cerradas para cuantificar estos hallazgos (Fink, 2013).

Esto permitió abordar de manera completa gracias a los datos que ofrecieron una perspectiva estadísticamente significativa de cómo se distribuyen las variables de estudio entre el personal y permitieron examinar las relaciones entre ellas, sobre los desafíos y buenas prácticas en la atención humanizada, así también identificar oportunidades en base a los hallazgos para mejorar la eficiencia, recomendaciones prácticas para mejorar la atención de enfermería a puérperas afectadas por el consumo de drogas, basada en evidencia y buscando mejorar la experiencia del paciente en el proceso.

Se utilizó un muestreo por conveniencia, cuya población para esto estuvo compuesta por el personal de enfermería del Hospital General Barrio Obrero de Asunción que trabaja en las áreas de maternidad y neonatología, y para obtener una muestra representativa de la

población, se utilizó un muestreo probabilístico estratificado. Este método asegura que se incluyan en la muestra diferentes subgrupos dentro del personal de enfermería, como enfermeras con distintas especialidades, niveles de experiencia, y turnos de trabajo, seleccionando una muestra de 128 (ciento veintiocho) funcionarios del personal de enfermería del Hospital General Barrio Obrero de Asunción que trabaja en las áreas de maternidad y neonatología, aunque el método puede presentar limitaciones en términos de generalización de resultados (Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P., 2010)

Se establecieron criterios de inclusión específicos para garantizar que los participantes seleccionados sean adecuados para abordar los objetivos de la investigación. Además, se consideró la cantidad necesaria de participantes para proporcionar datos significativos sobre el desempeño en un entorno de salud pública y facilitando el análisis de áreas críticas brindando un aporte de conocimientos teóricos significativos, también ofreciendo un impacto práctico y positivo en la mejora de la atención de salud en el contexto estudiado y para garantizar la validez estadística en el enfoque cuantitativo.

La investigación se centra en identificar áreas de mejora y optimización de la eficiencia, efectividad, control y satisfacción del personal y usuario en la atención. Esta relación es esencial, ya que un sistema de salud que escucha y actúa sobre las percepciones de los usuarios puede adaptarse mejor a sus necesidades, se pueden identificar patrones que pueden guiar a los gestores de salud en la toma de decisiones informadas.

3. Resultados

Tras llevar a cabo el análisis correspondiente de los datos se presenta de manera estructurada, alineándose con los objetivos establecidos, se examinan los resultados obtenidos en las encuestas, permitiendo una interpretación clara y contextualizada de las percepciones y conocimientos del personal de enfermería en relación con los efectos del consumo de drogas durante el embarazo, la atención humanizada y las prácticas actuales en el Hospital General Barrio Obrero de Asunción. Este enfoque garantiza que cada hallazgo esté vinculado directamente a los aspectos críticos del estudio, facilitando la identificación de patrones y tendencias relevantes

Objetivo 1: Presentar el nivel de conocimiento del personal de enfermería del Hospital General Barrio Obrero de Asunción sobre los efectos del consumo de drogas durante el embarazo y las mejores prácticas para la atención de puérperas afectadas:

Sobre las Consecuencias que puede presentarse en el desarrollo del feto por el consumo de drogas durante el embarazo: El 29.7% del personal de enfermería demostró un conocimiento moderado sobre los efectos del consumo de drogas en embarazadas y las prácticas de atención. Un 24.2% se mostró completamente familiarizado, mientras que el 22.7% y el 21.1% indicaron un conocimiento parcial. Solo el 2.3% admitió no tener conocimiento.

Sobre las complicaciones obstétricas que pueden surgir: El 32% del personal mostró un conocimiento moderado sobre el tema, mientras que el 42.9% (sumando los porcentajes de los que se consideran familiarizados) demostró un buen dominio. Sin embargo, el 25% aún requiere mayor capacitación.

Sobre intervenciones que reducen el riesgo en los recién nacidos: El 32.8% de los encuestados indicó que conoce algunas intervenciones dirigidas a puérperas afectadas por el consumo de drogas, mientras que el 23.4% señaló que tiene conocimiento de pocas intervenciones. Un 19.5% afirmó conocer muchas intervenciones, y un 13.3% se mostró completamente familiarizado con todas las intervenciones. Sin embargo, un 10.9% admitió no conocer ninguna intervención.

Sobre prácticas seguras para el manejo de este tipo de pacientes: El 35.2% del personal de enfermería manifestó conocer algunas prácticas relacionadas con la atención a puérperas consumidoras de drogas, mientras que el 21.9% se mostró bastante familiarizado. Sin embargo, un 32% (sumando los porcentajes de quienes conocen lo básico y no tienen conocimiento) aún requiere una capacitación más sólida.

Sobre Recomendaciones de atención postparto para puérperas: El 40.6% de los encuestados reportó tener un conocimiento moderado sobre las intervenciones en la atención a puérperas afectadas por el consumo de drogas, mientras que el 21.1% se considera bien informado. Por otro lado, el 19.5% indicó que conoce muy poco sobre el tema, el 10.2% afirmó estar completamente informado y un 8.6% admitió no tener conocimiento en absoluto.

Sobre los efectos sobre la lactancia: Los resultados revelaron que un porcentaje significativo (60.2%) reportó tener un conocimiento al menos moderado sobre el tema. Sin embargo, un 15.6% admitió tener un conocimiento limitado o nulo.

Nivel de conocimiento con la norma Sanitaria: El 31.3% de los encuestados indicaron estar medianamente actualizados en relación con los conocimientos y prácticas sobre la atención a puérperas afectadas por el consumo de drogas. Un 26.6% afirmó estar poco actualizado, mientras que el 23.4% señaló que está bastante actualizado. En

contraste, un 11.7% de los encuestados admitió no estar actualizado en absoluto, y solo un 7% manifestó estar completamente actualizado.

En general, los resultados obtenidos revelan que el personal de enfermería del Hospital General de Barrio Obrero de la ciudad de Asunción posee un conocimiento variable con respecto al consumo de drogas durante el embarazo y las práctica de atención a las puérperas afectadas. pero se debe tener en cuenta que aunque un porcentaje significativo muestra un conocimiento parcial, hay áreas críticas como intervenciones para reducir riesgos en recién nacidos y prácticas seguras donde se requiere mayor capacitación.

Estos resultados sugieren la necesidad de implementar programas de formación continua para asegurar una atención integral y actualizada a las pacientes.

Objetivo 2: Identificar las actitudes y habilidades del personal de enfermería del Hospital General Barrio Obrero de Asunción para proporcionar una atención humanizada a las puérperas afectadas por el consumo de drogas.

Nivel de Amabilidad del Personal: El 48.4% de los encuestados indicaron que son bastante amables en su trato hacia las puérperas afectadas por el consumo de drogas, mientras que el 30.5% manifestó ser muy amable. Además, un 18% señaló que trata a estas pacientes con amabilidad moderada, mientras que un pequeño porcentaje, el 2.3%, admitió no ser amable, y solo el 0.8% reconoció ser poco amable.

Nivel de empatía del Personal: El 47.7% de los encuestados manifestó demostrar bastante empatía hacia las puérperas afectadas por el consumo de drogas, seguido por un 29.7% que se considera muy empático. Un 21.9% indicó que muestra una empatía moderada, mientras que solo el 0.8% reconoció tener poca empatía en su trato.

Nivel de Apoyo emocional para las pacientes: El 52.3% de los encuestados manifestó estar bastante dispuesto a proporcionar una atención humanizada a las puérperas afectadas por el consumo de drogas, mientras que un 28.1% indicó estar totalmente dispuesto. Un 16.4% se mostró moderadamente dispuesto, y sólo un pequeño porcentaje, el 2.3%, afirmó estar poco dispuesto, con un 0.8% que no está dispuesto en absoluto.

Nivel de Trato del personal para este tipo de pacientes: El 46.9% de los encuestados indicó que tratan a las puérperas con total respeto y dignidad, mientras que el 44.5% manifestó tratarlas con bastante respeto. Un 7.8% señaló que su trato es moderadamente respetuoso, y solo un 0.8% admitió tratarlas con poco respeto. Esto evidencia que la mayoría del personal de enfermería demuestra una actitud de respeto considerable hacia las pacientes, un aspecto clave en la atención humanizada. Teniendo en cuenta la existencia de un pequeño grupo que ofrece un trato menos respetuoso a las pacientes, indica la necesidad de reforzar los valores éticos y profesionales, asegurando que el respeto y la dignidad sean pilares innegociables en la atención de este grupo vulnerable.

Nivel de Importancia en la Atención Libre de Prejuicios: El 46.1% de los encuestados manifestó que consideran el tema bastante importante, mientras que el 42.2% lo percibe como fundamental. Un 9.4% lo considera moderadamente importante, y solo un 2.3% lo califica como poco importante.

Nivel en que afecta a la calidad de atención a las pacientes la actitud del Personal: El 50% de los encuestados manifestó que el factor analizado afecta bastante, mientras que el 31.3% considera que tiene un impacto en gran medida. Un 12.5% cree que afecta de manera moderada, mientras que el 4.7% indicó que no afecta y el 1.6% opinó que afecta muy poco.

Nivel de comodidad del personal durante la atención a pacientes con antecedentes de consumo de sustancias: El 36.7% de los encuestados expresó sentirse moderadamente cómodo, mientras que el 34.4% indicó que se siente bastante cómodo. Un 14.1% señaló sentirse muy cómodo, mientras que el 10.9% mencionó sentirse poco cómodo, y el 3.9% manifestó no sentirse cómodo en absoluto. Aunque la mayoría del personal de enfermería no presenta incomodidad, una proporción significativa todavía experimenta cierta incomodidad durante el trabajo con estas pacientes, lo que podría indicar la necesidad de revisar los entornos de trabajo o la preparación del personal, con el fin de asegurar un ambiente que promueva el bienestar y la confianza en el desempeño de sus labores.

En términos generales, se observa que el equipo de salud muestra una predisposición favorable hacia la atención humanizada de puérperas afectadas por el consumo de drogas, adaptando su enfoque a las necesidades particulares de estas pacientes.

Sin embargo, las encuestas revelan que, aunque la mayoría del personal posee actitudes empáticas y respetuosas, existe un pequeño grupo con una predisposición limitada en estos aspectos. Este hallazgo subraya la importancia de reforzar la formación en atención humanizada para asegurar que todos los profesionales ofrezcan un trato digno y comprensivo a todas las pacientes. Fortalecer las habilidades emocionales y relacionales del personal será clave para garantizar una atención de calidad y un ambiente hospitalario más inclusivo.

Objetivo 3: Describir las prácticas actuales de atención de enfermería implementadas en el Hospital General Barrio Obrero de Asunción y su alineación con los principios de atención humanizada en el cuidado de puérperas que han consumido drogas:

Nivel de evaluaciones detalladas de las condiciones de salud realizadas: El 34.4% de los encuestados indicó que realizan evaluaciones bastante detalladas, mientras que el 21.9% señaló que sus evaluaciones son moderadamente detalladas. Un 18% afirmó que sus evaluaciones son poco detalladas, el 13.3% mencionó que siempre realizan evaluaciones detalladas, y el 12.5% indicó que nunca las realizan de manera detallada.

Frecuencia en la que se utiliza escucha activa en la atención a las pacientes: El 46.9% de los encuestados afirmó que utilizan escucha activa con frecuencia, mientras que el 22.7% indicó que siempre la emplean. Un 19.5% manifestó que a veces utilizan esta técnica, mientras que el 7.8% admitió que raramente la aplica, y el 3.1% señaló que nunca la utiliza.

Nivel de adherencia a los protocolos: Aunque el 69.5% del personal de enfermería afirmó seguir los protocolos de atención humanizada de manera consistente o completa, un 7.3% admitió una adherencia mínima o nula.

Nivel de Intervenciones específicas para reducir el miedo y la ansiedad de las pacientes: El 33.6% de los encuestados afirmó implementar muchas intervenciones, mientras que el 28.9% indicó que llevan a cabo intervenciones de manera moderada. Un 25% de los participantes señaló que siempre implementan intervenciones, en contraste con el 9.4% que reportó implementar pocas intervenciones y el 3.1% que admitió nunca realizar intervenciones.

Nivel de Involucración del personal en el seguimiento postparto: Aunque el 57.8% del personal indicó un nivel de involucramiento moderado o alto, un 35.2% expresó una participación limitada o nula. Esto resalta la necesidad de implementar estrategias para aumentar el involucramiento de todo el personal.

Nivel de información proporcionada sobre posibles complicaciones: El 35.9% de los encuestados afirmó que proporciona bastante información a los pacientes, mientras que el 31.3% indicó que ofrece un nivel moderado de información. Un 25% de los participantes manifestó que siempre brinda toda la información necesaria, mientras que el 5.5% admitió que proporciona información insuficiente y el 2.3% nunca ofrece información.

Nivel de Prácticas de atención humanizada en el cuidado de las pacientes: El 49.2% de los encuestados indicó que sus prácticas están bastante alineadas con los principios de atención humanizada, mientras que el 23.4% expresó que están moderadamente alineadas. Un 12.5% manifestó que sus prácticas están completamente alineadas, mientras que otro 12.5% señaló que están poco alineadas, y el 2.3% afirmó que no están alineadas en absoluto.

El personal de enfermería demuestra un notable compromiso con la atención humanizada a puérperas que han consumido drogas. Sin embargo, persisten áreas que requieren mejoras significativas, lo que repercute negativamente en la calidad del cuidado brindado. En cuanto a la adherencia a los protocolos, si bien en general es satisfactoria, algunos profesionales no los siguen adecuadamente, resaltando la necesidad de una mayor capacitación. Además una proporción significativa del personal muestra una baja participación, subrayando la importancia de fomentar una mayor conexión y compromiso con su trabajo.

4. CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones claves de la investigación realizada.

OBJETIVO 1: Las entrevistas revelaron que las enfermeras poseen sólidas habilidades y actitudes para brindar una atención humanizada a las puérperas. Sin embargo, las encuestas evidenciaron una variabilidad en el conocimiento específico sobre el consumo de drogas durante el embarazo y sus implicaciones en la atención. Si bien se valora el compromiso del personal, es crucial fortalecer la capacitación continua para garantizar que todo el equipo cuente con las herramientas necesarias para ofrecer una atención de calidad y humanizada a este grupo vulnerable.

OBJETIVO 2: Los resultados de la evaluación demuestran un compromiso genuino con la atención humanizada por parte del personal de salud a las puérperas que han consumido drogas. La capacidad de establecer una comunicación empática y brindar apoyo emocional son cualidades destacadas en el equipo.

Gracias a las encuestas se evidencia la necesidad de fortalecer la capacitación en áreas específicas, como el conocimiento de los efectos del consumo de drogas en la madre y el recién nacido, las técnicas de reducción de daños y la gestión de situaciones complejas.

Al garantizar que todo el personal cuente con una formación actualizada y completa, se podrá ofrecer una atención más integral y efectiva, mejorando la calidad de vida de las pacientes.

OBJETIVO 3: La evaluación revela un panorama complejo en la provisión de atención humanizada a puérperas con consumo de drogas. Si bien el personal de enfermería demuestra un compromiso general con los principios de atención centrada en el paciente, se identifican áreas de mejora significativas. Por un lado, las competencias técnicas presentan variaciones, con un porcentaje del personal que no aplica de manera consistente evaluaciones detalladas ni

sigue los protocolos establecidos. Esto subraya la necesidad de fortalecer la capacitación y el compromiso con las mejores prácticas para garantizar la calidad de la atención.

En cuanto a las actitudes, se observa un esfuerzo por establecer una relación empática con las pacientes. Sin embargo, la falta de involucramiento de una parte del personal y la inconsistencia en la aplicación de principios humanizados indican que es necesario reforzar las estrategias que promuevan un mayor compromiso y sensibilización. La escucha activa y la empatía son fundamentales para brindar una atención centrada en las necesidades de las pacientes, pero deben ser complementadas con un conocimiento sólido de las prácticas basadas en la evidencia.

Si bien existe un compromiso inicial con la atención humanizada, es necesario implementar acciones concretas para asegurar la calidad y la consistencia de la atención brindada. La capacitación continua, el refuerzo de las competencias técnicas y el fomento de actitudes empáticas son clave para lograr este objetivo. Al abordar las deficiencias identificadas y promover un ambiente de aprendizaje continuo, el hospital podrá ofrecer una atención más integral y de calidad a las puérperas afectadas por el consumo de drogas.

5. REFERENCIAS

- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods*.
- Creswell, J. W. (2017). *Designing and conducting mixed methods*.
- DiCicco-Bloom, B. &. (2006). *The qualitative research interview. Medical*.
- Anual de atención neonatal.autorizadomspsresolucinministerialsgn816.pdf. [14/08/24].
- Fink, A. (2013). *How to conduct surveys: A step-by-step guide (5th ed.)*. SAGE.
- Hernández Sampieri, R. &. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. . México: McGray-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5a ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Johnson, R. B., & Onwuegbuzie, A. J. . (2004). *Mixed methods research: A research paradigm whose time has come. Educational Researcher*.
- Teddlie, C., & Tashakkori, A. (2009). *Foundations of mixed methods research: Integrating quantitative and qualitative approaches in the social and behavioral sciences*.