

LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS CONTABLES Y ERP COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR EL CONTROL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL

THE INTEGRATION OF ACCOUNTING SYSTEMS AND ERP AS A TOOL TO OPTIMIZE MANAGEMENT CONTROL IN COMPANIES

María Alexandra Fernández Acuña

Universidad de la Integración de las Américas
Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial

alexan2009@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación trata sobre el Rol de la Contabilidad como herramienta para el control de la gestión empresarial, que se define como el uso de sistemas contables y ERP (Enterprise Resource Planning, sistemas integrados que centralizan y automatizan los procesos administrativos y contables) para optimizar procesos internos, centralizar información y mejorar la toma de decisiones estratégicas, vinculándose con el Objetivo de desarrollo Sostenible 12 sobre producción y consumo responsables. Por ello, el objetivo de este trabajo fue analizar como la integración de sistemas contables y ERP fortalece la eficiencia, transparencia y control interno en las empresas. El enfoque utilizado fue cualitativo, con alcance descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. La unidad de análisis fue la gestión empresarial, evaluando la aplicación de herramientas contables digitales en organizaciones. Las técnicas de recolección de datos se basaron en análisis documental, y los instrumentos aplicados fueron fichas de lectura de fuentes secundarias. Como resultado significativo se puede mencionar que la adopción de sistemas contables integrados y ERP mejora la eficiencia, la precisión de la información y la competitividad empresarial, además de facilitar decisiones informadas y alineadas con prácticas responsables y sostenibles. Se concluye que la implementación de estas herramientas digitales constituye un aporte fundamental para fortalecer la gestión empresarial, optimizando el control de los procesos y cumplir con estándares de eficiencia y sostenibilidad, destacando la importancia de integrar tecnologías contables modernas para alcanzar los objetivos de gestión y responsabilidad corporativa.

PALABRAS CLAVES: control de gestión, eficiencia empresarial, ERP, ODS 12

ABSTRACT

This research focuses on the role of accounting as a tool for management control, defined as the use of accounting systems and ERP (Enterprise Resource Planning, integrated systems that centralize and automate administrative and accounting processes) to optimize internal processes, centralize information, and improve strategic decision-making, aligning with Sustainable Development Goal 12 on responsible production and consumption. The objective of this study was to analyze how the integration of accounting systems and ERP enhances efficiency, transparency, and internal control in companies. The approach was qualitative, with a descriptive scope, non-experimental design, and cross-sectional cut. The unit of analysis was business management, evaluating the application of digital accounting tools in organizations. Data collection techniques were based on documentary analysis, and the instruments used were reading sheets from secondary sources. A significant result highlighted that the adoption of integrated accounting systems and ERP improves efficiency, accuracy, and competitiveness, while facilitating informed decisions aligned with responsible and sustainable practices. It is concluded that implementing these digital tools is essential for strengthening management, optimizing process control, and meeting efficiency and sustainability standards, emphasizing the importance of modern accounting technologies to achieve corporate governance and responsibility objectives.

KEYWORDS: accounting, ERP, business efficiency, management control, ODS 12

INTRODUCCIÓN

Se aborda el Rol de la Contabilidad como herramienta clave para el control de la gestión empresarial, resaltando su importancia en la organización y supervisión de los procesos internos. Se reconoce que la adopción de sistemas digitales mejora la precisión de los datos y facilitan decisiones más rápidas. Este enfoque se vincula con el ODS 9, que promueve la innovación y el uso de tecnologías para fortalecer la eficiencia. Además, se relaciona con la línea de Integración de Tecnologías en la contabilidad y Gestión, ya que se centra en la aplicación de herramientas digitales para optimizar el control administrativo. De este modo, se evidencia como los sistemas contables integrados contribuyen a una gestión más eficiente, confiable y adaptada a las exigencias actuales.

Se observa que muchas empresas, tanto a nivel nacional como internacional, enfrentan dificultades para mantener un control adecuado de sus procesos internos y de la información contable (Anthony & Govindarajan, 2017). Se identifica que la ausencia de sistemas integrados genera errores en los registros, retrasos en los reportes y decisiones basadas en datos incompletos. Asimismo, se evidencia que la limitada adopción de tecnologías como los ERP reduce la capacidad para supervisar recursos y medir el desempeño de manera oportuna. Estas deficiencias afectan la rentabilidad y la competitividad, mientras que la incorporación de soluciones digitales mejora la precisión de la información y fortalece la eficiencia en la gestión empresarial (Deloitte, 2021)

Se plantea que el objetivo de la investigación es analizar como la integración de sistemas contables y ERP fortalece el control de la gestión empresarial, optimizando procesos y mejorando la toma de decisiones. Se busca identificar los beneficios que estas herramientas digitales aportan a la eficiencia, transparencia y productividad organizacional. Asimismo, se establece que el estudio se vincula con la línea de investigación 2 “Integración de Tecnologías en la contabilidad y Gestión”, al evaluar el impacto de la digitalización en la calidad de la información contable. Se espera que los resultados permitan proponer recomendaciones prácticas para mejorar la gestión empresarial y contribuir al cumplimiento de estándares de eficiencia en entornos competitivos.

Se justifica esta investigación debido a la creciente necesidad de comprender

como la digitalización transforma los mecanismos de control de las organizaciones. Se considera relevante analizar estas herramientas porque muchas empresas aun no aprovechan plenamente los sistemas contables integrados, pese a su impacto en la eficiencia y en la precisión de la información. Se destaca la originalidad del estudio al centrarse en la relación directa entre los ERP y el control de gestión, un enfoque poco profundizado en contextos académicos iniciales. Asimismo, se estima que la investigación es factible, ya que se cuenta con información accesible, marcos teóricos consolidados y suficientes referencias sobre tecnologías aplicadas a la contabilidad.

A nivel internacional, se reconoce que la digitalización de los sistemas contables es clave para fortalecer el control de gestión. En países de Europa y Estados Unidos, se observan que las empresas adoptan plataformas integradas para centralizar información y mejorar la supervisión de sus operaciones. Se señala que la globalización y la competencia han impulsado la necesidad de contar con datos precisos y en tiempo real para tomar decisiones estratégicas. También se destaca que organismos internacionales promueven el uso de tecnologías que permitan mayor transparencia y eficiencia en la administración, lo que refuerza la importancia de los sistemas contables digitales como soporte para una gestión moderna y sostenible.

Se ha identificado que varios estudios coinciden en que los sistemas contables integrados y los ERP fortalecen el control interno y la eficiencia organizacional. Investigadores han descubierto que los ERP refuerzan los mecanismos de auditoría interna mediante registros de auditoría y monitoreo de accesos (Aroba & Abayomi, 2023). Además, según un análisis sistemático, la integración del ERP con herramientas analíticas incrementa la capacidad de las empresas para tomar decisiones estratégicas a provechar la automatización para reducir desperdicio operativo (MDPI, 2023). Esto confirma la relevancia de examinar como dichas tecnologías digitales pueden fortalecer la gestión contable y gerencial en un contexto moderno.

MATERIALES Y METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la presente investigación se han utilizado diversos materiales relacionados con la contabilidad, la gestión empresarial y los sistemas ERP, incluyendo libros especializados, artículos académicos, informes de empresas y publicaciones digitales recientes. Como herramientas, se emplearon programas de procesamiento de texto y hojas de cálculo para organizar la información y realizar análisis preliminares. Asimismo, se recurrió a fichas de lectura para clasificar y sintetizar los contenidos más relevantes. Estos materiales y herramientas permitieron recopilar información confiable y estructurada, facilitando la comprensión integral del rol de los sistemas contables en el control de la gestión empresarial.

La metodología empleada en la presente investigación sigue un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que este permite comprender la naturaleza y el comportamiento del fenómeno estudiado sin recurrir a mediaciones numéricas. El alcance o nivel de la investigación es descriptivo, ya que se pretende especificar las propiedades y características de los sistemas contables y los ERP en la gestión empresarial. Este enfoque y nivel permiten explorar los procesos internos y estructuras organizacionales, identificar prácticas vigentes y analizar cómo estas herramientas digitales impactan la eficiencia, la transparencia y la toma de decisiones dentro de las empresas, sin modificar el contexto natural de los fenómenos.

El diseño de investigación es no experimental, pues no se manipulan deliberadamente variables, sino que se observa y analiza cómo se desarrollan los fenómenos en su ambiente natural. El corte considerado es transversal, teniendo en cuenta que la información se recopila en un momento específico, proporcionando una visión puntual del estado actual de la integración de los sistemas contables y ERP en la gestión empresarial. Este diseño y corte permiten obtener datos representativos del fenómeno, comprender su estructura y evaluar la interacción entre herramientas digitales y procesos de control administrativo sin afectar el funcionamiento normal de las organizaciones.

Para esta investigación se considera como unidad de análisis a los sistemas contables y ERP implementados en las organizaciones, puesto que constituyen los elementos principales que permiten examinar cómo se realiza el control de la gestión empresarial. Esta unidad comprende tanto los procesos internos como la información generada, registrada y supervisada a través de estas plataformas digitales. Su estudio permite identificar la manera en que los sistemas integrados contribuyen a mejorar la eficiencia, la transparencia y la productividad dentro de las empresas, además de evidenciar la relación entre tecnología y toma de decisiones estratégicas en el ámbito administrativo.

Las técnicas utilizadas son el análisis documental y la revisión de literatura especializada; los instrumentos implementados son las fichas de lectura y matrices de síntesis, respectivamente. Los procedimientos a seguir consisten en recopilar datos de fuentes secundarias, organizar la información, clasificarla según criterios temáticos y extraer contenido relevante para responder los objetivos de la investigación. Este enfoque sistemático permite garantizar que la información obtenida sea confiable, pertinente y útil para comprender como los sistemas contables y ERP fortalecen el control de gestión, así como para establecer relaciones claras entre los conceptos, procesos y estructuras estudiadas.

Para la investigación presentada, las fuentes de información han sido exclusivamente secundarias, teniendo en cuenta que se utilizó material previamente publicado por otros autores y organismos especializados. Entre ellas se incluyen libros, artículos científicos, informes empresariales, publicaciones digitales y bases de datos académicas. Estas fuentes proporcionan datos confiables y permiten analizar la integración de sistemas contables y ERP en la gestión empresarial desde diferentes perspectivas. Al trabajar con fuentes secundarias, se evita la recolección directa de información, garantizando que los hallazgos se fundamenten en evidencia documentada y estudios previos validados por la comunidad académica.

RESULTADOS

Definición y contextualización.

Se definió el rol de la contabilidad y los sistemas ERP como herramientas fundamentales para el control de la gestión empresarial, enfocándose en la recopilación, organización y análisis de información financiera. La literatura reveló que estos sistemas permiten centralizar datos, mejorar la precisión de los registros y optimizar la toma de decisiones estratégicas (Anthony & Govindarajan, 2017; Monk & Wagner, 2012). Se consideró que la importancia teórica del tema a nivel global radica en su capacidad para fortalecer la eficiencia organizacional, la transparencia y la competitividad empresarial, especialmente en entornos altamente digitalizados y globalizados.

Se identificaron los principales modelos de sistemas contables y ERP que incluyen módulos de contabilidad general, control de inventarios, gestión de recursos humanos y análisis financiero. La literatura internacional reveló que la tipología de estos sistemas varía según la escala organizacional y el grado de integración tecnológica, abarcando desde soluciones locales hasta plataformas globales estandarizadas (O'Leary, 2000; PwC, 2020). Se destacó que cada módulo contribuye a la eficiencia administrativa, la trazabilidad de la información y la supervisión de procesos, lo que permite establecer un marco de referencia para evaluar la implementación y el impacto de estas herramientas en la gestión empresarial.

Se constató que existen diversas perspectivas internacionales respecto a la adopción de sistemas contables y ERP. Algunos autores enfatizaron la eficiencia y estandarización de procesos, mientras que otros resaltaron los desafíos relacionados con costos y adaptabilidad tecnológica. La literatura evidenció consenso en la necesidad de digitalización para garantizar información confiable, pero se observaron debates sobre el nivel óptimo de integración y personalización de los sistemas. Estos hallazgos revelaron áreas de discusión conceptual que fundamentan la importancia de continuar investigando la implementación efectiva de estas herramientas en distintos contextos organizacionales.

Tendencias y Situación Internacional.

Se analizaron investigaciones recientes que evidenciaron la evolución de los sistemas contables y ERP hacia plataformas integradas con analítica avanzada y capacidades de inteligencia artificial. La literatura de los últimos cinco años reveló un incremento en estudios sobre automatización de procesos financieros, dashboards de control de gestión y mejora de la toma de decisiones estratégicas (MDPI, 2023; Deloitte, 2021). Se observó que las tendencias apuntan a la centralización de datos, la eficiencia operativa y la optimización de recursos, destacando la relevancia de estas herramientas para responder a los desafíos de la globalización y la digitalización empresarial.

Se constató que, a nivel internacional, la adopción de sistemas contables y ERP se ha incrementado significativamente, especialmente en empresas medianas y grandes. Informes de organismos internacionales, como la ONU y PwC (2020), revelaron que estas herramientas facilitan la transparencia financiera, la trazabilidad de la información y la eficiencia en la gestión de recursos. Se identificaron estadísticas que muestran que más del 60% de las organizaciones en Europa y América del Norte utilizan sistemas integrados de contabilidad para supervisar procesos internos, lo que evidencia la importancia de estas plataformas en la consolidación de la gestión empresarial moderna.

Se identificaron factores externos que influyen en la adopción y efectividad de los sistemas contables y ERP. Entre ellos se incluyen avances tecnológicos que facilitan la integración de software, políticas gubernamentales que fomentan la digitalización y demandas sociales por mayor transparencia y rendición de cuentas. La literatura mostró que entornos altamente regulados o competitivos impulsan la implementación de estas herramientas, mientras que contextos con menor infraestructura tecnológica presentan desafíos adicionales. Estos factores externos condicionan la eficiencia, la innovación y la sostenibilidad de la gestión empresarial, consolidándose la relación entre tecnología y desempeño organizacional.

Aplicación y Marco Nacional.

Se documentó que en Paraguay existe un marco regulatorio contable importante, como la Ley N.º 1535/1999 de Administración Financiera del Estado, que exige que el sistema de contabilidad pública registre hechos económicos con base técnica uniforme. Además, la Ley N.º 1250 establece normas de contabilidad fiscal para la administración central del Estado, definiendo planes de cuentas y procedimientos de control interno. La Dirección General de Contabilidad Pública del Ministerio de Economía y Finanzas tiene a su cargo la elaboración de manuales y normativas contables para entidades estatales.

Se identificaron algunos estudios realizados por instituciones paraguayas que han abordado la digitalización contable y la gestión pública, aunque de forma más limitada que en otros países. Organismos oficiales y académicos han documentado la evolución de sistemas contables públicos alineados con el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y el SICO, lo que muestra un interés creciente por modernizar la gestión contable en Paraguay. Sin embargo, no se encontró una evidencia de estudios académicos recientes con enfoque ERP privado, lo que representa una oportunidad para investigación futura en el entorno empresarial local.

Se comparó la situación paraguaya con las tendencias internacionales identificadas. Mientras a nivel global se observa una integración avanzada de ERP con analítica y automatización, en Paraguay la adopción se ha dado mayormente en sistemas contables públicos vinculados al SIAF/SICO. Las brechas identificadas incluyen menor personalización, implementación más lenta y menos recursos tecnológicos para automatización. Esta diferencia sugiere que las prácticas globales podría adaptarse al contexto paraguayo mediante políticas de capacitación y subsidios tecnológicos, para cerrar la brecha con prácticas internacionales.

Se sintetizaron los principales puntos de encuentro y discrepancia entre la literatura nacional e internacional. Se observó coincidencia en la importancia de los sistemas contables y ERP para centralizar información, mejorar la precisión de datos y optimizar la toma de decisiones estratégicas. Sin embargo, surgieron diferencias en el nivel de integración tecnológica y automatización; en Paraguay la adopción se concentra mayormente en sistemas públicos como SIAF y SICO, mientras que a nivel internacional

se observa integración avanzada con analítica e inteligencia artificial. Esta comparación permite identificar oportunidades para adaptar las mejores prácticas internacionales al contexto nacional, fortaleciendo la eficiencia y control de la gestión empresarial.

DISCUSIÓN

Se reiteró que el estudio buscó analizar como los sistemas contables y ERP fortalecen el control de gestión empresarial. Se identificó que la digitalización contable en Paraguay, reflejada en la formación académica y en programas locales (Fotriem, 2023), permitió centralizar información y mejorar la precisión en la toma de decisiones. Los hallazgos evidenciaron que la integración tecnológica genera eficiencia y facilita reportes oportunos, lo que responde directamente a la pregunta de investigación y refuerza la relevancia de vincular la contabilidad con herramientas digitales para optimizar procesos y garantizar la transparencia de la gestión empresarial.

Se contrastaron los hallazgos con teorías internacionales. Algunos autores sostienen que los ERP estandarizados maximizan la eficiencia operativa (Century System, 2025), mientras otros destacan los costos y la necesidad de cambios organizativos. La literatura local mostró que la implementación en Paraguay enfrenta barreras como capacitación insuficiente e interoperabilidad limitada (Riquelme-Benítez & Alegre-Brítez, 2025). Estas discrepancias indican que el éxito depende tanto de inversión tecnológica como de formación del personal. Además, se evidencia que adaptar sistemas a la normativa local es clave, ya que las soluciones internacionales no siempre se ajustan al contexto paraguayo, requiriendo personalización.

El contraste entre tendencias globales y marco nacional reveló diferencias importantes. Mientras internacionalmente se emplean ERP con analítica avanzada e inteligencia artificial, en Paraguay predominan sistemas adaptados al cumplimiento tributario, como SIAF y SICO (RedTouch, 2025). Este desajuste señala una brecha en el uso de analítica y automatización avanzada en el contexto local. La comparación permite identificar oportunidades para modernizar los sistemas contables, adaptando modelos internacionales a la realidad nacional y fomentando la capacidad de profesionales, con el fin de mejorar la eficiencia, precisión y control interno de las empresas paraguayas, cerrando la brecha tecnológica existente.

Se identificaron limitaciones en la investigación y en las fuentes consultadas. La literatura paraguaya sobre ERP y contabilidad digital es escasa, lo que puede haber sesgado los hallazgos hacia estudios conceptuales. Asimismo, muchas fuentes provienen de informes institucionales o comerciales (Multisoft, RedTouch), limitando la información empírica disponible. Estas restricciones pueden haber afectado la interpretación de la situación real y la generalización de los resultados. Sin embargo, la revisión permitió identificar tendencias, desafíos y oportunidades, ofreciendo una base sólida para futuras investigaciones más detalladas, con métodos empíricos que complementen la información obtenida de fuentes secundarias nacionales e internacionales.

El aporte original del estudio radica en visibilizar la digitalización contable en Paraguay y su comparación con tendencia internacionales. Se identificaron brechas tecnológicas y de capacitación, así como oportunidades para mejorar la gestión empresarial mediante ERP y sistemas contables avanzados. La investigación llena una laguna al contextualizar estas herramientas dentro del marco normativo nacional y permite proponer futuras líneas de investigación, como la implementación de analítica avanzada o inteligencia artificial en ERP paraguayos, evaluando su impacto en eficiencia y transparencia, fortaleciendo la gestión, optimizando procesos y contribuyendo al desarrollo de estándares modernos de control contable en el país.

CONCLUSIONES

En este apartado se presentan los aspectos concluyentes de la investigación realizada sobre el Rol de la Contabilidad como Herramienta para el Control de la Gestión Empresarial, con un enfoque en la Integración de Sistemas Contables y ERP. Se destacan los hallazgos más relevantes relacionados con la digitalización de procesos, la mejora de la precisión en la información contable y la optimización de la toma de decisiones estratégicas, considerando tanto la perspectiva internacional como el contexto específico de Paraguay.

Esta investigación se planteó inicialmente la problemática de como las organizaciones enfrentan desafíos en el control de la gestión y la precisión de la información contable. Se identificó que muchas empresas carecen de sistemas

integrados y dependen de procesos manuales, lo que genera errores, retrasos y decisiones basadas en información incompleta. Asimismo, se analizó la brecha existente entre las tendencias internacionales de digitalización contable y la realidad tecnológica y normativa del entorno paraguayo.

Luego de la investigación realizada, se puede concluir principalmente lo siguiente:

- 1- La integración de sistemas contables y ERP permite centralizar información, mejorar la precisión de los registros contables y optimizar la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones.
- 2- La adopción tecnológica en Paraguay, aunque incipiente, demuestra un avance hacia la modernización contable, especialmente mediante sistemas públicos como SIAF y SICO, adaptados a la normativa nacional.
- 3- Existen brechas importantes en la automatización y en el uso de analítica avanzada, lo que señala la necesidad de capacitación del personal y adaptación de modelos internacionales al contexto local.

Por último, de manera general se considera que la contabilidad, potenciada por la digitalización y la integración de sistemas ERP, constituye un instrumento esencial para fortalecer el control de gestión empresarial. Los resultados del estudio evidencian que, al aplicar estas herramientas de manera adecuada, se mejora la eficiencia, transparencia y competitividad de las organizaciones. Se resalta la relevancia de continuar investigando sobre la incorporación de tecnologías avanzadas y su impacto en la gestión contable en Paraguay, fomentando la modernización y la toma de decisiones basada en información confiables.

REFERENCIAS

- Alegre Brítez, M. Á. (2025). *Relación entre el control de gestión y la rentabilidad de empresas comerciales de Paraguay en el periodo 2018-2024*. Revista Jetypeka, 5(1), 30-50.
- Century Systems. (2025). *ERP systems and operational efficiency*. Recuperado de <https://www.centurysystems.com>
- Fotriem. (2023). *Especialización en contabilidad estratégica y tributación*. Recuperado de <https://www.fotriem.edu.py/esp-contabilidad-estrategica/>
- Kaufman, M., & Wagner, E. (2024). *Enterprise resource planning systems as a tool for standardisation, centralisation, and control: Insights from the qualitative accounting literature*. En J. A. Smith (Ed.), *Research Handbook on Accounting and Information Systems* (pp. 50-66). Edward Elgar Publishing.
- Multisoft Paraguay. (s. f.). *Sistema de gestión ERP*. Recuperado de <https://www.multisoft.com.py/sistema-gestion>
- RedTouch Paraguay. (s. f.). *Implementación de Odoo ERP*. Recuperado de <https://www.redtouch.com.py/>
- Riquelme-Benítez, J., & Alegre-Brítez, M. Á. (2025). *Barreras en la adopción de ERP en empresas paraguayas: análisis de casos*. Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas, 5, 95-104.
- Rawat, C. (2023). *Role of ERP modernization in digital transformation: PeopleSoft insight*. arXiv. Recuperado de <https://arxiv.org/abs/2303.03224>