



**INCLUSIÓN DE ALUMNOS CON NECESIDADES ESPECIALES:
PERCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN
BÁSICA EN AULAS DE ASUNCIÓN, PARAGUAY. AÑO 2023**

**INCLUSION OF STUDENTS WITH SPECIAL NEEDS: PERCEPTIONS AND
PRACTICES OF BASIC EDUCATION TEACHERS IN CLASSROOMS IN
ASUNCIÓN, PARAGUAY. YEAR 2023**

Insaurrealde Mieres, Carlos Alberto

Universidad de la Integración de las Américas.

E- mail: carlitosinsa@gmail.com

Báez Gómez, María Luján

Universidad de la Integración de las Américas.

E- mail: lujanbaez9321@gmail.com

Lezcano Mencia, Alejandro

Universidad de la Integración de las Américas

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1744-0418>

alejandrolezcano1978@gmail.com

Resumen

El objetivo general de la presente investigación es determinar las percepciones y prácticas de los docentes de Educación Básica en aulas de Asunción, Paraguay, en el marco de la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) durante el año 2023. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño correspondiente al estudio de caso único. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica la entrevista, dirigida a docentes vinculados con la atención educativa de alumnos con NEE. Los resultados obtenidos evidencian que los docentes no son ajenos al proceso de inclusión educativa y manifiestan una actitud favorable hacia la incorporación de estudiantes con necesidades educativas especiales en las aulas. Asimismo, se observa una disposición orientada a mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la implementación de diferentes estrategias pedagógicas, modalidades de evaluación y recursos tecnológicos. El uso de nuevas tecnologías constituye un recurso valorado por los docentes, quienes demuestran apertura hacia su incorporación como herramienta para favorecer la participación, el aprendizaje y la integración de los alumnos con NEE. Del mismo modo, la aplicación de estrategias de enseñanza diversificadas permite una mayor participación de los estudiantes en las actividades educativas. Se concluye que las experiencias de los docentes en la enseñanza de alumnos con NEE son predominantemente positivas, debido a la predisposición y compromiso demostrado para responder a las necesidades educativas de estos estudiantes. Si bien existen dificultades relacionadas principalmente con la cantidad de alumnos por aula y las exigencias que

implica atender a la diversidad, los docentes mantienen una actitud colaborativa y orientada a la obtención de resultados, procurando brindar una educación de calidad e inclusiva.

Palabras Clave: Educación inclusiva. Inclusión. Necesidades especiales. Percepción

Abstract

The general objective of this research is to determine the perceptions and practices of Basic Education teachers in classrooms in Asunción, Paraguay, within the framework of the inclusion of students with special educational needs (SEN) during 2023. The research was developed using a qualitative approach, with a single-case study design. Interviews were used as the data collection technique, conducted with teachers involved in the educational care of students with SEN. The results obtained show that teachers are not unfamiliar with the educational inclusion process and demonstrate a favorable attitude toward the inclusion of students with special educational needs in the classroom. Likewise, there is a willingness to improve the quality of the teaching-learning process through the implementation of different pedagogical strategies, assessment methods, and technological resources. The use of new technologies is considered a valuable resource by teachers, who demonstrate openness to incorporating them as tools to promote the participation, learning, and integration of students with SEN. Similarly, the application of diversified teaching strategies enables greater student participation in educational activities. It is concluded that teachers' experiences in teaching students with SEN are predominantly positive, due to their willingness and commitment to responding to the educational needs of these students. Although there are difficulties mainly related to the number of students per classroom and the demands involved in addressing diversity, teachers maintain a collaborative attitude focused on achieving results and strive to provide quality and inclusive education.

Keywords: Educational Inclusion. Inclusion. Perception. Special Needs.

Introducción

Cuando se habla de educación inclusiva no se trata sólo de incorporar estudiantes diversos a las instituciones, sino también de la importancia de readaptar las escuelas, los planes de estudio y todo lo que sea necesario para que todos los estudiantes tengan acceso a un proceso educativo realmente inclusivo. Además, se debe capacitar a los docentes sobre prácticas inclusivas y no discriminatorias. De este modo, el objetivo general es determinar las percepciones y prácticas de los docentes de educación básica en aulas de Asunción, Paraguay en el marco de inclusión de alumnos con necesidades especiales Año 2023

En este contexto, la educación inclusiva supone un desafío para los docentes, que deben adaptar sus prácticas pedagógicas para favorecer el desarrollo integral y la participación de todos los alumnos en el aula. La educación inclusiva se sustenta en una serie de principios que orientan su concepción y su implementación. Estos principios son:

Equidad: Se refiere a la igualdad de oportunidades y de trato para todos los alumnos, sin discriminación por razones de género, etnia, cultura, religión, idioma, origen, capacidad, etc. La equidad implica reconocer y respetar las diferencias individuales y grupales, y proporcionar los recursos y apoyos necesarios para que todos los alumnos puedan acceder, permanecer y progresar en el sistema educativo.¹

Calidad: Se refiere a la excelencia y la pertinencia de la educación, que debe responder a las expectativas y necesidades de los alumnos, de las familias y de la sociedad. La calidad implica ofrecer un currículo flexible y diversificado, que contemple los objetivos, los contenidos, las metodologías y las evaluaciones adecuadas para cada alumno. La calidad también implica contar con docentes competentes y comprometidos,

que reciban una formación inicial y continua acorde con las demandas de la educación inclusiva.²

Participación: Se refiere a la implicación activa y democrática de todos los agentes educativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en la gestión y la toma de decisiones del centro educativo. La participación implica fomentar el diálogo, la colaboración y la corresponsabilidad entre los alumnos, los docentes, las familias y la comunidad, respetando sus opiniones, intereses y necesidades. La participación también implica promover el aprendizaje cooperativo, el trabajo en equipo y la convivencia pacífica entre los alumnos.

Flexibilidad: Se refiere a la capacidad de adaptación y de innovación de la educación, que debe responder a los cambios y desafíos que se presentan en el contexto social, cultural y tecnológico. La flexibilidad implica romper con los modelos tradicionales y rígidos de la educación, y adoptar nuevas formas de organizar, planificar, desarrollar y evaluar el proceso educativo, que sean más acordes con la diversidad de los alumnos y sus necesidades. La flexibilidad también implica aprovechar las potencialidades de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar el acceso, la interacción y el aprendizaje de todos los alumnos.⁴

Cooperación: Se refiere a la articulación y coordinación de los esfuerzos y recursos de todos los agentes educativos, tanto a nivel interno como externo, para lograr una educación inclusiva de calidad. La cooperación implica establecer redes de apoyo y colaboración entre los docentes, las familias, los alumnos, los profesionales de la orientación, los servicios sociales, las organizaciones no gubernamentales, las instituciones públicas, etc. La cooperación también implica compartir experiencias, conocimientos, buenas prácticas y propuestas de mejora entre los diferentes actores educativos.⁵

Personalización: Se refiere a la atención individualizada y diferenciada de cada alumno, que debe tener en cuenta sus características, capacidades, intereses, ritmos y estilos de aprendizaje. La personalización implica diseñar e implementar planes de atención educativa personalizados (PAEP) para los alumnos con NEE, que contemplen las adaptaciones curriculares necesarias, tanto en el nivel de acceso como en el nivel de proceso y de resultado. La personalización también implica ofrecer a los alumnos una orientación y una tutoría personalizadas, que les ayuden a desarrollar su proyecto de vida y su autonomía.³

Interculturalidad: Se refiere al reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural como un recurso para el enriquecimiento del proceso educativo y de la convivencia social. La interculturalidad implica promover el respeto, el diálogo y la integración entre las diferentes culturas que conviven en el centro educativo y en la sociedad. La interculturalidad también implica incorporar los saberes, las lenguas, las tradiciones y las expresiones artísticas de las diferentes culturas en el currículo y en las actividades educativas.¹

Materiales y Metodología

El estudio se desarrolló dentro del contexto del enfoque de la investigación cualitativa, específicamente utilizando estudios de casos. Esta metodología fue seleccionada con el objetivo de lograr una comprensión profunda y detallada del fenómeno estudiado en el Colegio Técnico Javier en Asunción, Paraguay.

El enfoque cualitativo permitió explorar las experiencias, percepciones y prácticas de los participantes de manera holística, capturando la riqueza y complejidad del entorno educativo. A través de la investigación de casos, se buscó obtener una perspectiva completa y contextualizada que contribuyera a una comprensión más completa de las dinámicas de inclusión y las necesidades educativas especiales en el ámbito escolar.

Este estudio se enmarcó en el enfoque de estudios de casos, una metodología cualitativa que permitió una investigación detallada y contextualizada del fenómeno estudiado en el Colegio Técnico Javier de Asunción, Paraguay. Al adoptar este enfoque, se buscó profundizar en las experiencias, percepciones y prácticas específicas relacionadas con la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en el contexto educativo de esta institución.

La población de esta investigación está constituida por 78 docentes de educación básica pertenecientes a la institución de estudio, el Colegio Técnico Javier en Asunción, Paraguay. Estos educadores desempeñan un papel fundamental en la configuración del entorno educativo y, por ende, su participación en la investigación es esencial para comprender las dinámicas y prácticas relacionadas con la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en este contexto específico.

Mientras que la muestra de la investigación está conformada por 5 docentes, seleccionados cuyas selecciones fueron considerando los siguientes criterios.

Criterios de inclusión:

Experiencia en la Institución: Se incluyó a docentes que cuenten con al menos dos años de experiencia en el Colegio Técnico Javier, con el fin de capturar la perspectiva de aquellos que han tenido una exposición prolongada a las dinámicas y políticas educativas de la institución.

Participación en la Inclusión: Se priorizó la selección de docentes que hayan estado directamente involucrados en la implementación de prácticas inclusivas o que hayan trabajado con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, garantizando así una comprensión más profunda de las estrategias y desafíos asociados con la inclusión.

Disponibilidad y Consentimiento: Los docentes seleccionados debieron manifestar su disponibilidad para participar en entrevistas o grupos de discusión, así como otorgar su consentimiento informado para su inclusión en la investigación.

Variedad de Perspectivas: Se procuró diversidad en términos de género, edad y áreas de especialización, con el objetivo de obtener una muestra que refleje la heterogeneidad de la población docente del tercer ciclo de educación básica en el Colegio Técnico Javier.

Procedimientos de Análisis de Datos (Plan de procesamiento y análisis)

La técnica e instrumento que se utilizaron para recolectar los datos fueron los siguientes:

Entrevista: Consistió en realizar una conversación guiada por un conjunto de preguntas abiertas a los docentes, con el fin de obtener información sobre sus experiencias, percepciones y valoraciones.

El instrumento que se utilizó para aplicar esta técnica fue una guía de preguntas abiertas, que indagó sobre los factores que influyen en las percepciones y prácticas

docentes sobre la inclusión educativa y las necesidades educativas especiales, así como sobre las dificultades y propuestas para mejorarlas.

Resultados

Resultados del Primer Objetivo

Objetivo	Resultados
Identificar conocimientos, actitudes y valores que tienen los docentes de educación básica en aulas de Asunción, Paraguay sobre la inclusión y las necesidades educativas especiales	Se identificaron los siguientes conocimientos: Los docentes entrevistados en su mayoría conocen sobre las normas educativas relacionadas a la inclusión educativa, comprenden sobre su importancia en la practicas diarias, siendo una manera de involucrar más los alumnos con NEE. Se identificaron las siguientes actitudes: Los docentes entrevistados se mostraron positivos, curiosos, interesados en aprender para dar una educación adecuada a los estudiantes con NEE, se los vio comprometidos e involucrados buscando mejorar en todo momento. Se identificaron los siguientes valores: Los entrevistados destacan que apoyan a los alumnos, los valores transmitidos son respeto, paciencia, delicadeza, por sobre todo empatía para con ellos debido a que presentan una manera diferente de aprender lo que hace que se necesite más relacionamiento con ellos

Resultados del Segundo Objetivo

Objetivo	Resultados
Describir dificultades y desafíos enfrentan los docentes de educación básica en aulas de Asunción, Paraguay para implementar la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales	Dificultad de los docentes: Los docentes entrevistados reconocen las limitaciones con las que cuentan sea por la cantidad importante de alumnos, como por la poca variedad de herramientas con las que cuentan para la enseñanza. Desafíos en la enseñanza: Los docentes entrevistados afirman que se van adaptado para mejorar las clases para los alumnos con NEE, implementando nuevas formas didácticas que ayuden a mejorar la inclusión de dichos alumnos.

Resultados del Tercer Objetivo.

Objetivo	Resultados
Presentar estrategias didácticas, metodológicas y evaluativas que utilizan los docentes de educación básica en aulas de Asunción, Paraguay para favorecer la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales	Modalidades de trabajo: En las experiencias citadas por los docentes se cuentan con grupos de trabajo, equipos, actividades en conjunto donde los alumnos con NEE son insertados con sus demás compañeros para sentirse parte del grupo. Recursos tecnológicos: En las entrevistas notamos que los docentes utilizan los medios tecnológicos para la realización de actividades además de fomentar el uso de ellos para motivos académicos, celulares, tabletas, notebooks. Además de utilizar plataformas virtuales para realización de tareas. Técnicas de evaluación: En cuanto a las evaluaciones ha cambiado bastante ya que como antes no solo se realiza exámenes escritos, ahora existen otros métodos como el proceso realizado, proyectos, trabajos grupales, exposiciones, lo que demuestra que vamos evolucionando para una mejor calidad de educación donde la inclusión sea visible Las acciones que ayudan a mejorar la calidad educativa haciéndola más inclusiva además de más amena es o que se analizó en las respuestas de las entrevistas de los docentes, habiendo muchas dificultades aún.

Conclusiones

El objetivo 1 consistió en identificar como los docentes perciben la educación inclusiva, como actuar y desenvolverse ante un alumno con NEE, vimos que los docentes si bien todavía hay mucha dificultad con lo relacionado a ello se presentaron con toda la predisposición de involucrarse, formándolos tratando de que se sientan incluidos conociendo las leyes, realizando capacitaciones para utilizar los recursos que podrían ayudar a mejorar la enseñanza de estos alumnos.

El objetivo 2 profundiza en las dificultades que se presentan en la educación inclusiva, siendo la más relevante la cantidad de alumnos con las que cuentan las aulas, obstaculizando de alguna manera la enseñanza que reciben los alumnos con NEE. Aun así, se logra adaptar con uso de tecnologías u otras actividades didácticas inclusivas.

El objetivo 3 se centró en establecer las practicas docentes para la enseñanza de los alumnos con NEE, utilizando recursos que anteriormente serian impensados, plataformas virtuales, uso de celulares como herramientas, incluyéndolos en grupos de trabajo además de seguirlos de forma más personalizada esto hace que sea un desafío para los docentes pero que no se presentan reacios a la innovación, la formación continua y la inclusión que debe de ser uno de los pilares de nuestra educación.

Referencias

- Ainscow M. Desarrollo de escuelas inclusivas: ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares [Internet]. Madrid: Narcea; 2001 [citado 2021 Jun 10]. Disponible en: https://www.educacioninclusiva.es/wpcontent/uploads/2019/03/Desarrollo_de_escuelas_inclusivas.pdf.
- Bernal C. Metodología de la investigación para administración y economía [Internet]. 3a ed. México: Pearson; 2010 [citado 2021 Jun 10]. Disponible en: https://www.academia.edu/38266957/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_para_Administraci%C3%B3n_y_Econom%C3%ADa_Cesar_Augusto_Bernal_Torres_2010.
- Creswell JW. Investigación cualitativa y diseño de investigación: elegir entre cinco enfoques [Internet]. 3a ed. México: SAGE; 2014 [citado 2021 Jun 10]. Disponible en: https://www.academia.edu/37860468/Investigaci%C3%B3n_cualitativa_y_dise%C3%B1o_de_investigaci%C3%B3n_Elegir_entre_cinco_enfoques_John_W_Creswell.
- Sampieri RH, Collado CF, Lucio PB. Metodología de la investigación [Internet]. 6a ed. México: McGraw-Hill; 2014 [citado 2021 Jun 10]. Disponible en: https://www.academia.edu/36822082/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_6ta_Edici%C3%B3n_Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri
- UNESCO. Enseñanza inclusiva: preparar a todos los docentes para la diversidad [Internet]. París: UNESCO; 2017 [citado 2021 Jun 10].