

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS PARA CIRUGÍAS SEGURAS EN EL QUIRÓFANO DEL SANATORIO LA COSTA

“LEVEL OF COMPLIANCE WITH SAFE SURGERY PROTOCOLS IN THE OPERATING ROOM OF SANATORIO LA COSTA”

Cantero Zacarías, Rubén Darío

Universidad de la Integración de las Américas

benrucantero.91@hotmail.com

Lezcano Mencia, Alejandro

Universidad de la Integración de las Américas

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1744-0418>

alejandrolezcano1978@gmail.com

RESUMEN:

El objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de cumplimiento de los protocolos para cirugías seguras en el quirófano del Sanatorio La Costa. Se desarrolló un estudio de nivel descriptivo, de corte transversal y con enfoque mixto. Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de análisis documental, encuesta y entrevista, dirigidas a obtener información sobre el conocimiento y la aplicación de los protocolos de seguridad quirúrgica. Los resultados evidenciaron que el 100 % de los encuestados conocía los procedimientos relacionados con la identificación correcta del paciente, la documentación completa requerida, la lista de verificación de seguridad de la cirugía y el momento de recuento de materiales, mientras que el 80 % conocía el marcado prequirúrgico. En relación con las prácticas seguras, se registró un cumplimiento del 100 % en la confirmación del sitio y procedimiento quirúrgico, la confirmación de la esterilidad de los instrumentales y el chequeo preanestésico. La profilaxis antibiótica administrada antes de los 60 minutos presentó un cumplimiento del 83 %. Las entrevistas realizadas a especialistas permitieron identificar como principales factores asociados al cumplimiento de los protocolos el conocimiento del personal, la comunicación efectiva, la existencia de protocolos claros y la predisposición para aplicarlos. Asimismo, se constató un cumplimiento del 100 % de la lista de verificación de seguridad de la cirugía. Se concluye que el nivel de cumplimiento de los protocolos para cirugías seguras en el quirófano del Sanatorio La Costa es alto.

Palabras Clave: Cirugías seguras. Nivel de cumplimiento. Protocolos.

Abstract

The general objective of this research was to determine the level of compliance with safe surgery protocols in the operating room of Sanatorio La Costa. A descriptive, cross-sectional study with a mixed-methods approach was conducted. Data were collected through documentary analysis, surveys, and interviews aimed at obtaining information on the knowledge and application of surgical safety protocols. The results showed that 100% of the respondents were knowledgeable about procedures related to correct patient identification, complete required documentation, the surgical safety checklist, and the appropriate time for counting materials, while 80% were knowledgeable about preoperative site marking. Regarding safe practices, 100% compliance was recorded in the confirmation of the surgical site and procedure, confirmation of instrument sterility, and pre-anesthetic assessment. Antibiotic prophylaxis administered within 60 minutes prior to surgery showed 83% compliance. Interviews with specialists identified staff knowledge, effective communication, the existence of clear protocols, and willingness to apply them as the main factors associated with protocol compliance. Likewise, 100% compliance with the surgical safety checklist was verified. It is concluded that the level of compliance with safe surgery protocols in the operating room of Sanatorio La Costa is high.

Keywords: Safe Surgery. Level of Compliance. Protocols.

Introducción

La seguridad de los pacientes constituye actualmente uno de los temas de mayor relevancia en el ámbito de la salud pública y privada, debido a diversos hechos que evidencian posibles incumplimientos de las medidas establecidas para garantizar una atención segura. En este contexto, el cumplimiento de protocolos adquiere especial importancia en los servicios quirúrgicos, donde la aplicación adecuada de procedimientos de seguridad permite fortalecer la protección de los pacientes durante las intervenciones.

En Paraguay, la seguridad del paciente representa un aspecto de interés debido a casos que han generado preocupación respecto al cumplimiento de los protocolos establecidos en instituciones sanitarias. Como ejemplo, se encuentra el caso de una supuesta amputación de un miembro equivocado en una institución referente de atención de salud del país. Ante esta realidad, resulta pertinente abordar el cumplimiento de los protocolos para cirugías seguras, particularmente en los servicios de quirófano, considerando que su correcta aplicación constituye un elemento fundamental para favorecer una cultura de seguridad en la atención sanitaria.

El objetivo general de la presente investigación es determinar el nivel de cumplimiento de los protocolos para cirugías seguras en el quirófano del Sanatorio La Costa, Asunción, durante el año 2022. Para ello, el estudio contempla aspectos relacionados con el grado de conocimiento de los protocolos, el porcentaje de prácticas seguras realizadas en las salas de cirugía, los factores que influyen en su cumplimiento y las prácticas vinculadas con la aplicación de los protocolos de seguridad quirúrgica.

La originalidad del estudio radica en que aborda específicamente el nivel de cumplimiento de los protocolos para cirugías seguras en el quirófano del Sanatorio La Costa,

institución certificada internacionalmente por la calidad de sus servicios y que cuenta con normas y protocolos establecidos orientados a fortalecer una cultura de seguridad para los pacientes y colaboradores. De esta manera, la investigación permite abordar el cumplimiento de estas medidas dentro de un contexto institucional concreto.

La importancia de la investigación se relaciona con su aporte al conocimiento sobre la aplicación de los protocolos de seguridad quirúrgica y los factores que intervienen en su cumplimiento. Asimismo, proporciona información de utilidad para el ámbito institucional, al permitir identificar el nivel de cumplimiento de las medidas establecidas y contribuir al fortalecimiento de las prácticas seguras en el quirófano. Metodológicamente, la investigación corresponde a un estudio descriptivo de corte transversal con enfoque mixto, que utiliza como técnicas de recolección de datos el análisis documental, la encuesta y la entrevista.

Materiales y Metodología

La investigación es de tipo Descriptiva ya que reseña las características o los rasgos de la situación o del fenómeno objeto de estudio (1) en este caso los protocolos para cirugías seguras, el cual se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental (1), es retrospectiva y transversal debido a que se observaron los hechos directamente y en un momento específico en este caso se obtuvieron datos en el mes de agosto pertinentes a actores y cirugías realizadas en el mes mencionado. El estudio se realizó sin la manipulación deliberada de variables, por lo que el diseño es del tipo No Experimental, que se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos cuyo enfoque utilizado en la investigación fue Mixto, ya que es un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio (2).

En cuanto a las unidades de análisis, como fuente de información se consultó a funcionarios del área de cirugías del Sanatorio La Costa, así como fichas documentales que hacen a los procesos de una cirugía segura en el establecimiento de salud. La población está compuesta por funcionarios actores del quirófano del Sanatorio La Costa y documentaciones referentes a los procesos de cirugías seguras en el marco de cirugías programadas. Mientras que la muestra está compuesta por 30 funcionarios y 3 médicos cirujanos especialistas del área del Sanatorio La Costa, así como también 30 historias clínicas obrantes del sanatorio en el marco de cirugías programadas en una semana del mes de agosto.

El estudio se llevó a cabo en el Sanatorio La Costa ubicado en avenida Artigas 1500 y Concepción leyes de Chávez, Asunción Paraguay. Específicamente en el área quirúrgica que está compuesto por nueve quirófanos especializados y dos salas de parto. El análisis documental, las encuestas y las entrevistas se realizaron en el mes de agosto del año 2022. En cuanto a la recolección y análisis de los datos se optó por el análisis documental, la encuesta y la entrevista.

Resultados

En cuanto al grado de conocimientos sobre los protocolos de cirugía segura se destacan la identificación correcta del paciente que es fundamental para garantizar la calidad y calidez en la prestación de los servicios a los pacientes y disminuir errores que puedan dañar o incluso poner en peligro la vida del paciente. El 100% de los encuestados contestaron que conocen cuales son los datos establecidos por la institución en el brazalete identificador, sobre el marcado pre quirúrgico los médicos cirujanos que operen en la Institución deben garantizar el cumplimiento del protocolo universal de marcado de sitio quirúrgico, este se realiza con participación del paciente. El marcado pre-quirúrgico en la habitación del paciente o en la

sala de procedimiento de be realizarse; con el paciente lucido, despierto y consciente para poder chequear y confirmar si conoce el motivo de su cirugía y el lugar de la cirugía (lado operatorio), se realiza, indicando el sitio quirúrgico, con marcador indeleble de color negro en todos los casos que involucren lateralidad, estructuras múltiples. No se implementa en cirugías oftalmológicas ni dentales. El 80% de los encuestados respondió correctamente con relación a estas condiciones del marcado pre quirúrgico, el 100% de los encuestados demostraron saber sobre las documentaciones completas requeridas. La lista de verificación de seguridad de las cirugías consta de los siguientes pasos: antes de la inducción a la anestesia, antes de la incisión cutánea y antes del cierre quirúrgico. En este sentido el 100% de los encuestados respondió correctamente, así también el 100% conoce sobre los momentos de recuentos de gasas compresas en el proceso quirúrgico

Entre las prácticas seguras resaltan que se cumple en un 100% la confirmación de identidad y sitio quirúrgico, la confirmación de esterilidad de instrumentales e insumos, se realiza antes de la inducción anestésica de los pacientes, a cargo del personal de instrumentación quirúrgica, enfermero y cirujano quienes en conjunto verifican las condiciones de los mismos y los integradores que garantizan que dichos instrumentales han recibido un proceso de esterilización y son aptos para la realización de la cirugía, el chequeo pre anestésico que consiste en la evaluación que realiza el medico anestesiólogo al paciente antes de cada cirugía, la verificación de máquina de anestesia y drogas y el recuento de instrumentales gasas, compresas y corto punzantes que se realiza en conjunto con el instrumentador quirúrgico, el cirujano y el enfermero de quirófano este proceso se realiza antes del inicio del procedimiento teniendo un número exacto de cantidad de cada material, antes de la realización del cierre quirúrgico se realiza el recuento de todos los materiales el cual debe de coincidir con el del inicio asegurando de esta forma que no haya quedado por

algún descuido materiales dentro de alguna cavidad del paciente, en cuanto a la profilaxis antibiótica el 83% de los casos los pacientes recibieron profilaxis con antibióticos.

Entre los factores influyentes según entrevista a actores médicos cirujanos reconocidos especialistas del área quirúrgica se obtuvieron factores que son comunes entre los entrevistados resaltando: La experiencia del equipo quirúrgico, participación activa de los miembros, el conocimiento, la comunicación efectiva entre los integrantes del equipo y compromiso del equipo quirúrgico.

En las prácticas de cumplimiento de protocolos observamos que los anestesiólogos cumplen el llenado de su hoja de protocolo en la pre anestesia 83% parcialmente 17%, el 100% en la etapa intraoperatoria y en la post operatoria se cumple 67%, cumple parcialmente en un 23% y no cumple en un 10%. La hoja de consentimiento informado es un protocolo institucional el cual consiste básicamente en la hoja de autorización del procedimiento quirúrgico por parte del paciente al cirujano responsable previa explicación de todos los detalles que hacen a la realización del proceso quirúrgico, el mismo consta básicamente de los siguiente ítems a ser llenados, nombre del procedimiento quirúrgico el cual se cumple en 90%y no se cumplió en un 10% , datos del paciente y su firma, en este sentido se constató cumplimiento de un 83%, cumplimiento parcial de 10%y no se cumplió en un 7%,por último se precisa de la firma del médico cirujano responsable, en este sentido se cumplió en un 90% mientras que no se cumplió en un 10%.

La hoja de verificación de seguridad de la cirugía es un protocolo institucional aplicado en todas las cirugías realizadas en el Sanatorio La Costa exceptuando situaciones de emergencias, esta hoja llamada hoja de check list consta de tres fases las cuales son, antes de la inducción anestésica, antes de la incisión quirúrgica y por ultimo antes del cierre quirúrgico se constató cumplimiento del 100% en las tres fases.

Discusión

El problema de la seguridad del paciente se presenta con frecuencia en los servicios quirúrgicos, los eventos adversos y complicaciones que afectan a los pacientes son prevenibles con el uso de herramientas para la seguridad del paciente como la Lista de Verificación de Cirugía Segura creada por la Organización Mundial de la Salud. El trabajo Cumplimiento del protocolo de cirugía segura en centro quirúrgico del hospital Luis Gabriel Dávila 2018 – 2019,

Muestra que en relación al conocimiento el 71% conoce sobre las pausas quirúrgicas mientras que, el 29% desconoce acerca de los parámetros de esta herramienta. Los resultados en el cumplimiento por parte de los Cirujanos, se obtuvo un 85% a favor y 15% de incumplimiento, Anestesiología y Enfermería cumple un 100%, Médicos Residentes cumplen un 92%, Internos de Medicina cumplen el 69% e Internos de Enfermería un 95%.
(3)

En comparación con este estudio podemos observar que encontramos un mayor porcentaje de conocimiento sobre los protocolos al igual que mayor cumplimiento de la lista de verificación de seguridad de la cirugía.

El cumplimiento de la lista de la cirugía segura por parte del equipo quirúrgico, es una herramienta que se debe seguir para evitar complicaciones o eventos adversos o más aun la mortalidad del paciente antes, durante o después de la cirugía. En el trabajo cumplimiento de la lista de verificación de la lista de cirugía segura en el área oncológicos del hospital Teodoro Maldonado Carbo, el 93% conoce la lista de cirugía segura, pero en su mayoría no se aplica, el 50% no aplica la lista de cirugía segura, el 60% no realiza la presentación del equipo quirúrgico, el 43% no confirma la identidad del paciente (4). En comparación a este estudio

podemos verificar que también se obtuvo mayor porcentaje en cuanto a conocimiento y cumplimiento de los protocolos de cirugía segura.

Conclusiones

Los protocolos para cirugías seguras tienen por objeto reducir riesgos y garantizar la realización de procedimientos quirúrgicos correctos, al paciente correcto y en el sitio correcto, teniendo como principal objeto la seguridad del paciente. El Sanatorio la Costa es un establecimiento de salud acreditado internacionalmente por el Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES) quien determina estándares que representa una visión especializada de lo que debe ser un establecimiento de salud en cuanto a condiciones básicas de calidad y seguridad en las actividades involucradas en los procesos de atención al paciente.

A partir de esta propuesta sobre el tema de investigación realizado se concluyen los siguientes puntos:

El grado de conocimiento sobre los protocolos para cirugías seguras de los actores del área quirúrgica del Sanatorio es óptimo, ya que se ha demostrado una gran adherencia en cuanto a los procesos que hacen a conocimientos sobre los mismos.

Las prácticas seguras en sala de cirugías establecidas en la institución para la seguridad del paciente son varias entre ellas hemos analizado las confirmaciones de identidad, procedimientos, sitio quirúrgico, chequeo pre anestésico previo, confirmación de esterilidad de instrumentales entre otros, en este sentido se constató un alto porcentaje de cumplimiento.

Se identificaron varios factores que influyen en el cumplimiento de los protocolos para cirugías seguras entre las que se destacan la comunicación efectiva entre los miembros del plantel quirúrgico, el conocimiento y experiencia del equipo como también la



predisposición para cumplir con lo establecido por la institución, sobre los cuales se trabajan para potenciar los cumplimientos.

En cuanto a las prácticas de cumplimiento de protocolos se evidencio gran adherencia y cumplimiento como procesos solidos ya establecidos como ser la lista de verificación de seguridad de la cirugía.

En este sentido concluimos que podemos afirmar que el nivel de cumplimiento de protocolos para una cirugía segura en el quirófano del Sanatorio La Costa es alto.

Referencias

1. Bernal Cesar. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera edición. Recuperado de: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>. Consulta realizada el 22 de agosto del 2022.
2. Barrantes Rodrigo (2014). Investigación un camino al conocimiento. Recuperado de: <https://investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/>. Consulta realizada el 22 de agosto del 2022.
3. Navarrete Enríquez, Roxanne Morelia (2019). Cumplimiento del protocolo de cirugía segura en centro quirúrgico del hospital Luis Gabriel Dávila 2018 – 2019 recuperado de: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/948>. Consulta realizada el 16 de octubre del 2022.
4. Zúñiga Guijarro, Lisbeth Katherine, Vaca Vela, Estefanía Alejandra. (2020). Cumplimiento de la lista de verificación de la lista de cirugía segura en el área oncológicos del hospital Teodoro Maldonado Carbo. Recuperado de: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/14896>. Consulta realizada el 16 de octubre del 2022.