



**PROPUESTAS PEDAGÓGICAS PARA UN MEJOR PROCESO DE
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA GENERACIÓN Z DE LA
CARRERA DE TEOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DEL
PARAGUAY, SEDE IBA.**

**PEDAGOGICAL PROPOSALS FOR IMPROVING THE LEARNING PROCESS
OF GENERATION Z STUDENTS IN THE THEOLOGY PROGRAM AT THE
EVANGELICAL UNIVERSITY OF PARAGUAY, IBA CAMPUS**

Centurión Acuña, Marcelo
Universidad de la Integración de las Américas

Resumen

La investigación tuvo como objetivo proponer estrategias pedagógicas y herramientas digitales acordes con las características y estilos de aprendizaje de los estudiantes de la generación Z del Campus IBA de la Universidad Evangélica del Paraguay. Se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un estudio de carácter exploratorio y un diseño no experimental, mediante la aplicación de una encuesta a estudiantes y la revisión documental de fuentes bibliográficas de diversos autores. Los resultados evidenciaron que los estudiantes, comprendidos entre los 18 y 25 años, manifestaron preferencia por clases dinámicas, interactivas y participativas, en las que pudieran expresar sus opiniones y realizar aportes. Asimismo, se identificó una valoración positiva hacia la utilización de herramientas digitales y recursos visuales como apoyo al proceso de aprendizaje, así como la necesidad de considerar la diversidad de estilos de aprendizaje. A partir de los resultados obtenidos y de la revisión bibliográfica, se propuso el modelo coasociativo como metodología pedagógica orientada a favorecer una participación más activa de los estudiantes y una mayor interacción durante las clases. También se identificaron diez herramientas digitales que fueron consideradas pertinentes para dinamizar las actividades académicas y favorecer la incorporación de recursos tecnológicos. Finalmente, se incorporó la teoría del aprendizaje experiencial de David Kolb como referente para atender los diferentes estilos de aprendizaje identificados. Se concluyó que la combinación del modelo coasociativo, las herramientas digitales y el aprendizaje experiencial constituyó una propuesta pertinente para responder a las características y necesidades educativas de los estudiantes de la generación Z.

Palabras Claves: Educación. Pedagogía. Generación Z



Abstract

The research aimed to propose pedagogical strategies and digital tools suited to the characteristics and learning styles of Generation Z students at the IBA Campus of the Evangelical University of Paraguay. The study employed a mixed-methods approach, with an exploratory scope and a non-experimental design, through the administration of a survey to students and a documentary review of bibliographic sources from various authors. The results showed that students between 18 and 25 years of age preferred dynamic, interactive, and participatory classes in which they could express their opinions and contribute ideas. Likewise, a positive perception of the use of digital tools and visual resources as support for the learning process was identified, as well as the need to consider the diversity of learning styles. Based on the results obtained and the bibliographic review, the co-associative model was proposed as a pedagogical methodology aimed at promoting greater student participation and interaction during classes. Ten digital tools were also identified as relevant resources for making academic activities more dynamic and encouraging the integration of technology into the classroom. Finally, David Kolb's experiential learning theory was incorporated as a framework for addressing the different learning styles identified. It was concluded that the combination of the co-associative model, digital tools, and experiential learning constituted a relevant proposal for responding to the educational characteristics and needs of Generation Z students.

Keywords: Education. Pedagogy. Generation Z.

Introducción

La Generación Z se caracteriza por haber crecido en un entorno marcado por el desarrollo acelerado de las tecnologías digitales, el acceso permanente a la información y la utilización cotidiana de diferentes recursos tecnológicos. Estos cambios influyen en la manera en que los jóvenes se comunican, interactúan y acceden al conocimiento, generando nuevas expectativas frente a los procesos educativos. En el ámbito universitario, esta realidad plantea la necesidad de considerar metodologías que favorezcan una participación más activa del estudiante y que integren recursos digitales como medios para fortalecer la construcción del aprendizaje. La experiencia educativa desarrollada durante la pandemia por SARS-CoV-2 también evidencia la importancia que adquieren las plataformas virtuales y las herramientas digitales dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este contexto, los modelos tradicionales de enseñanza, caracterizados principalmente por la exposición del docente, la toma de apuntes, la lectura y la memorización de contenidos, enfrentan el desafío de responder a las características de los estudiantes de la Generación Z. Esta situación adquiere particular relevancia en la educación superior, donde no solo se busca la transmisión de conocimientos, sino también el desarrollo de capacidades de reflexión, participación, pensamiento crítico y aplicación práctica de los contenidos. Como señala Prensky (2011), la incorporación de tecnología no constituye por sí misma una transformación educativa, sino que requiere una nueva conceptualización del aprendizaje. Por ello, resulta necesario explorar alternativas pedagógicas que respondan a las características de los estudiantes y permitan aprovechar las posibilidades que ofrecen las herramientas digitales.

En este sentido, el presente estudio tiene como objetivo proponer estrategias pedagógicas y herramientas digitales orientadas a mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Generación Z de la Carrera de Teología de la Universidad Evangélica del Paraguay, sede IBA. La investigación considera las características, preferencias y estilos de aprendizaje de los estudiantes, con el propósito de identificar alternativas que favorezcan una mayor participación e interacción dentro del aula. Para ello, se contemplan propuestas metodológicas que integran el uso de recursos tecnológicos, la participación activa y la experiencia como elementos que pueden contribuir al fortalecimiento del proceso educativo.

La originalidad del estudio radica en la formulación de una propuesta pedagógica específicamente orientada a estudiantes de la Generación Z de la Carrera de Teología de la Universidad Evangélica del Paraguay, sede IBA. El trabajo vincula las características de esta generación con estrategias de enseñanza que incorporan herramientas digitales y consideran la diversidad de estilos de aprendizaje. Asimismo, se plantea la utilización del modelo coasociativo y del aprendizaje experiencial como referentes para favorecer una participación más activa del estudiante. De esta manera, la propuesta busca superar una visión en la que la tecnología se limita a ser un recurso complementario y la incorpora como parte de una estrategia pedagógica orientada a generar experiencias de aprendizaje más dinámicas, participativas y significativas.

La importancia de esta investigación se relaciona con su aporte al fortalecimiento de las prácticas educativas en el ámbito universitario, particularmente en la formación de estudiantes de Teología pertenecientes a la Generación Z. La propuesta puede constituir un recurso de apoyo para los docentes que buscan diversificar sus estrategias de enseñanza y responder a las nuevas características del estudiante universitario. Asimismo, permite

reflexionar sobre la necesidad de articular los contenidos académicos con metodologías participativas, recursos digitales y experiencias prácticas. En este sentido, el estudio contribuye a promover procesos de enseñanza-aprendizaje más flexibles, interactivos y contextualizados, favoreciendo una educación superior que responde a las transformaciones sociales y tecnológicas del contexto actual.

Materiales y Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, debido a que se recopilaron y analizaron datos de carácter cuantitativo y cualitativo con el propósito de obtener una comprensión más amplia de las características y preferencias de aprendizaje de los estudiantes de la Generación Z. De acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), el enfoque mixto permite integrar diferentes perspectivas metodológicas para abordar de manera más completa el fenómeno estudiado.

El estudio tuvo un alcance exploratorio y descriptivo, debido a que buscó identificar las preferencias, percepciones y necesidades de los estudiantes respecto a las metodologías de enseñanza y al uso de herramientas digitales en el ámbito universitario. Se empleó un diseño no experimental y de corte transversal, debido a que las variables fueron observadas en su contexto natural, sin manipulación deliberada, y la recolección de los datos se realizó en un periodo determinado (Creswell & Creswell, 2018).

La población de estudio estuvo constituida por estudiantes de la Generación Z del Campus IBA de la Universidad Evangélica del Paraguay, comprendidos entre los 18 y 25 años. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica la encuesta, mediante un cuestionario dirigido a los estudiantes, con preguntas relacionadas con sus preferencias metodológicas, utilización de recursos tecnológicos, participación en clase y percepción

sobre las diferentes formas de aprendizaje. Asimismo, se realizó una revisión documental de fuentes bibliográficas relacionadas con la Generación Z, la educación superior, las herramientas digitales, el modelo coasociativo y el aprendizaje experiencial.

Los datos obtenidos mediante la encuesta fueron organizados e interpretados considerando las tendencias observadas en las respuestas de los participantes, mientras que la información documental permitió establecer los fundamentos teóricos para la propuesta pedagógica. El procesamiento e interpretación de la información siguió criterios de organización, descripción y comparación de los datos obtenidos, conforme a los procedimientos generales de investigación planteados por Cuevas Romo et al. (2016).

Resultados

Los resultados obtenidos permitieron identificar características, preferencias y necesidades particulares de los estudiantes de la Generación Z del Campus IBA de la Universidad Evangélica del Paraguay en relación con las metodologías de enseñanza y el uso de recursos tecnológicos en el proceso educativo. La información recopilada mediante la encuesta permitió reconocer una tendencia hacia formas de aprendizaje más dinámicas, participativas e interactivas, en las cuales el estudiante asumiera un papel activo dentro del desarrollo de las actividades académicas. En este sentido, se evidenció una menor afinidad hacia metodologías centradas exclusivamente en la exposición tradicional del docente, en las que la participación del estudiante se limitara principalmente a escuchar, tomar apuntes y reproducir contenidos.

En primer lugar, los resultados evidenciaron una preferencia por metodologías de enseñanza dinámicas, participativas e interactivas. Los estudiantes valoraron especialmente aquellas actividades que les permitieron intervenir durante las clases, expresar opiniones, realizar aportes, formular preguntas e intercambiar ideas con sus compañeros y docentes.

Esta preferencia permitió observar que la interacción constituyó un elemento importante para favorecer su involucramiento en las actividades académicas. La participación activa fue percibida como una forma de generar mayor interés y facilitar la comprensión de los contenidos, especialmente cuando las actividades se relacionaron con situaciones concretas o experiencias cercanas a la realidad de los estudiantes.

Asimismo, se identificó una valoración favorable hacia la utilización de herramientas digitales como recursos de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados mostraron que los estudiantes consideraron que la incorporación de recursos tecnológicos, plataformas digitales, presentaciones, contenidos audiovisuales y otros medios interactivos podía contribuir a generar clases más atractivas y dinámicas. La utilización de estos recursos fue asociada con mayores posibilidades de participación y con una presentación de los contenidos mediante diferentes formatos. Esto resultó especialmente relevante considerando que los estudiantes pertenecientes a la Generación Z se encontraban familiarizados con entornos digitales y con diferentes formas de acceso a la información.

Los resultados también permitieron identificar que el uso de herramientas digitales no debía limitarse a la incorporación de tecnología en el aula, sino que debía responder a una finalidad pedagógica determinada. La tecnología fue considerada un recurso que podía facilitar la comunicación, estimular la participación y diversificar las actividades, siempre que su utilización estuviera acompañada de una planificación adecuada por parte del docente. En este sentido, se reconoció la importancia de seleccionar herramientas que permitieran desarrollar actividades colaborativas, presentar contenidos de manera visual, promover la interacción y generar espacios para la construcción activa del conocimiento.

Otro resultado relevante estuvo relacionado con la importancia atribuida a la experiencia como medio de aprendizaje. Los estudiantes manifestaron mayor predisposición hacia

actividades que permitieran establecer una relación entre los contenidos teóricos y situaciones concretas, experiencias personales, ejercicios prácticos y aplicaciones vinculadas con su realidad. Esta percepción permitió identificar que el aprendizaje no se limitó a la adquisición de conceptos, sino que también involucró la posibilidad de experimentar, aplicar, reflexionar y relacionar los conocimientos con situaciones prácticas. En consecuencia, el aprendizaje experiencial fue considerado una alternativa pertinente para complementar las metodologías tradicionales utilizadas en la educación superior.

En relación con los estilos de aprendizaje, se observó que estos no siempre fueron considerados de manera diferenciada en la planificación de las actividades académicas. Los resultados permitieron reconocer la necesidad de diversificar las estrategias pedagógicas, debido a que los estudiantes podían presentar diferentes formas de aproximarse a los contenidos, procesar la información y demostrar lo aprendido. La consideración de esta diversidad permitió plantear la necesidad de utilizar actividades que combinaran elementos teóricos, prácticos, reflexivos y participativos, de manera que se ofrecieran diferentes oportunidades para la construcción del aprendizaje.

A partir de los resultados obtenidos se consideró que una metodología basada exclusivamente en la exposición del docente podía resultar insuficiente para atender la diversidad de características y preferencias identificadas en los estudiantes. Por ello, se planteó la necesidad de fortalecer el rol activo del estudiante y promover una relación más participativa entre docentes y estudiantes. En este contexto, el modelo coasociativo fue considerado una alternativa pedagógica pertinente, debido a que permitió plantear una dinámica de colaboración en la que el docente asumiera un rol de orientador y facilitador, mientras que los estudiantes participaran activamente en la construcción de sus aprendizajes.

Como resultado de la investigación y de la revisión de fuentes bibliográficas, se elaboró una propuesta pedagógica basada en el modelo coasociativo, acompañada de diez herramientas digitales seleccionadas por su potencial para favorecer clases más dinámicas, interactivas y participativas. Estas herramientas fueron planteadas como recursos complementarios que podían facilitar diferentes actividades académicas, tales como la presentación de contenidos, la interacción, el intercambio de ideas, la elaboración de trabajos y la participación de los estudiantes. La propuesta buscó, de esta manera, integrar los recursos tecnológicos con una metodología centrada en una mayor participación del estudiante.

Finalmente, se incorporó el modelo de aprendizaje experiencial de David Kolb como fundamento para considerar la diversidad de estilos de aprendizaje. El modelo permitió reconocer los estilos divergente, asimilador, convergente y acomodador como diferentes formas de aproximarse al aprendizaje. La incorporación de estos estilos permitió complementar la propuesta pedagógica, planteando actividades que involucraran la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización y la experimentación. De esta manera, los resultados de la investigación sirvieron como base para proponer una combinación entre metodología participativa, herramientas digitales y aprendizaje experiencial, orientada a responder de manera más adecuada a las características educativas de los estudiantes de la Generación Z.

Conclusiones

La investigación permitió determinar que las características y preferencias de aprendizaje de los estudiantes de la Generación Z del Campus IBA de la Universidad Evangélica del Paraguay requirieron una transformación de las estrategias pedagógicas tradicionalmente centradas en la transmisión de contenidos. Los resultados evidenciaron una mayor valoración de metodologías dinámicas, participativas e interactivas, así como de la incorporación de

recursos digitales y audiovisuales que favorecieran la participación, la interacción y la vinculación de los contenidos con situaciones prácticas.

En este contexto, el estudio permitió proponer el modelo coasociativo como una alternativa pedagógica pertinente para fortalecer el rol activo del estudiante y favorecer una relación más colaborativa entre docentes y estudiantes. La aplicación de este enfoque permitió plantear una dinámica de aprendizaje en la que el docente asumiera principalmente funciones de orientación, acompañamiento y facilitación, mientras que el estudiante participara de manera activa en la construcción de sus conocimientos.

Asimismo, la propuesta de diez herramientas digitales constituyó un aporte práctico para diversificar las actividades académicas y generar espacios de aprendizaje más dinámicos, interactivos y acordes con el entorno tecnológico en el que se desarrollaron los estudiantes de la Generación Z. Sin embargo, se consideró que la incorporación de estas herramientas debía responder a objetivos pedagógicos concretos y estar acompañada de una adecuada planificación docente, evitando que la tecnología se utilizara únicamente como recurso complementario sin una finalidad educativa definida.

Por otra parte, la incorporación del modelo de aprendizaje experiencial de David Kolb permitió reconocer la importancia de considerar la diversidad de estilos de aprendizaje dentro del aula. Los estilos divergente, asimilador, convergente y acomodador ofrecieron un marco para diversificar las experiencias educativas y plantear actividades que involucraran la experiencia concreta, la reflexión, la conceptualización y la experimentación.

En conclusión, la investigación permitió establecer que una propuesta educativa dirigida a estudiantes de la Generación Z requirió integrar metodología, tecnología y experiencia

como componentes complementarios del proceso de enseñanza-aprendizaje. La articulación del modelo coasociativo, las herramientas digitales y el aprendizaje experiencial constituyó una propuesta pedagógica pertinente para promover mayor participación, interacción, autonomía y vinculación entre teoría y práctica. De esta manera, el estudio aportó una alternativa orientada a fortalecer una educación superior más flexible, activa y acorde con las características y necesidades de los estudiantes de la Generación Z.

Referencias

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Cuevas Romo, A., Mendoza Torres, C. P., Hernández Sampieri, R., & Méndez Valencia, S. (2016). *Fundamentos de investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales: Una propuesta pedagógica para la sociedad del conocimiento*. SM.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.