



**SITUACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA
ADULTO DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL SAN PABLO DE ASUNCIÓN
DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19, MARZO DE 2021 A MARZO DE 2022
ADMINISTRATIVE SITUATION OF THE ADULT INTENSIVE CARE UNIT AT SAN
PABLO MATERNAL AND CHILD HOSPITAL IN ASUNCIÓN DURING THE COVID-
19 PANDEMIC, MARCH 2021 TO MARCH 2022**

Dra. María Eugenia Brítez Chávez
Universidad de la Integración de las Américas, Escuela de Postgrado. Especialización en
Administración Hospitalaria. Asunción, Paraguay.
Correo electrónico: eugebritez86@gmail.com

Resumen

El objetivo del estudio fue analizar la situación administrativa de la Unidad de Terapia Intensiva Adulto del Hospital Materno Infantil San Pablo de Asunción durante la pandemia de COVID-19, entre marzo de 2021 y marzo de 2022. Se realizó una investigación descriptiva, no experimental, transversal y retrospectiva, con enfoque mixto. La población estuvo constituida por profesionales de medicina y enfermería de la unidad y por registros administrativos institucionales. La muestra incluyó a 37 profesionales. Para la recolección de datos se emplearon encuesta digital, entrevista, revisión bibliográfica y preguntas cerradas estructuradas. La información cuantitativa se organizó mediante Microsoft Excel 2013 en tablas y gráficos, y la información cualitativa se examinó conforme a los objetivos del estudio. Los resultados mostraron que 43,2% de los encuestados estuvo de acuerdo con la disponibilidad equivalente de talento humano por turno; no obstante, se informó que no siempre se repuso al personal con reposo médico o aislamiento. El 49% estuvo de acuerdo con la disponibilidad de capacitaciones, equipos de protección individual y medicaciones para afrontar la pandemia. Los participantes reportaron mejoras en la comunicación entre jefaturas y una gestión favorable de equipos de protección y distribución del



personal. Se concluye que la unidad mantuvo la continuidad operativa durante el periodo analizado, aunque se identificaron limitaciones relacionadas con la reposición de recursos humanos y la disponibilidad de determinados beneficios laborales.

Palabras clave: administración hospitalaria; COVID-19; enfermería; organización; terapia intensiva.

Abstract

The objective of this study was to analyze the administrative situation of the Adult Intensive Care Unit at San Pablo Maternal and Child Hospital in Asunción during the COVID-19 pandemic, from March 2021 to March 2022. A descriptive, nonexperimental, cross-sectional, retrospective study with a mixed approach was conducted. The population comprised medical and nursing professionals from the unit and institutional administrative records. The sample included 37 professionals. A digital survey, interviews, literature review, and structured closed-ended questions were used for data collection. Quantitative information was organized in Microsoft Excel 2013 using tables and graphs, and qualitative information was examined according to the study objectives. The results showed that 43.2% of respondents agreed with the equivalent availability of human resources per shift; however, staff members on medical leave or isolation were not always replaced. Forty-nine percent agreed with the availability of training, personal protective equipment, and medications to address the pandemic. Participants reported improved communication among supervisors and favorable management of protective equipment and staff distribution. The study concludes that the unit maintained operational continuity during the analyzed period, although limitations related to staff replacement and the availability of certain work benefits were identified.

Keywords: administration; COVID-19; intensive care; nursing; organization.



1. Introducción

La pandemia por COVID-19 exigió a los sistemas de salud reorganizar recursos, servicios y procesos de atención para responder a una demanda asistencial extraordinaria. Entre las medidas implementadas se incluyeron la concentración de recursos para atención de casos, el aislamiento y el distanciamiento social [1]. Al mismo tiempo, debieron sostenerse servicios esenciales como la atención materno-infantil, la vacunación, la atención de enfermedades crónicas no transmisibles y la provisión de medicamentos e insumos [1,2].

Las unidades de terapia intensiva adulto enfrentaron necesidades específicas de talento humano, equipos de protección individual, medicamentos, insumos, comunicación operativa y coordinación administrativa. La gestión de estos elementos resulta relevante para garantizar la continuidad y seguridad de la atención en situaciones de emergencia sanitaria [3,4].

En este contexto, el objetivo fue analizar la situación administrativa de la Unidad de Terapia Intensiva Adulto del Hospital Materno Infantil San Pablo de Asunción durante la pandemia de COVID-19, en el periodo de marzo de 2021 a marzo de 2022.

2. Materiales y Metodología

Diseño y enfoque

Se realizó una investigación descriptiva, no experimental, transversal y retrospectiva, con enfoque mixto. El estudio describió características de la situación administrativa de la Unidad de Terapia Intensiva Adulto sin manipular las variables consideradas.

Área y periodo de estudio

El área de estudio fue la Unidad de Terapia Intensiva Adulto del Hospital Materno Infantil San Pablo, servicio dependiente del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de Paraguay. La



investigación se desarrolló durante 2023 y examinó información correspondiente al periodo de marzo de 2021 a marzo de 2022.

Población, unidad de análisis y muestra

La población estuvo conformada por profesionales de la Unidad de Terapia Intensiva Adulto y por documentos de registros administrativos institucionales. La unidad de análisis estuvo constituida por médicos y licenciados en enfermería del servicio. La muestra incluyó a 37 profesionales de medicina y enfermería.

Técnicas, instrumentos y análisis

Se utilizaron entrevista, encuesta digital y revisión bibliográfica. Los instrumentos incluyeron preguntas cerradas estructuradas elaboradas de acuerdo con los objetivos y variables del estudio. La información cuantitativa se organizó en Microsoft Excel 2013 mediante tablas y gráficos. La información cualitativa obtenida mediante entrevistas se examinó de manera sistemática, conforme con los objetivos específicos. Se priorizaron los datos pertinentes para caracterizar la organización de la unidad.

3. Resultados

Gestión de recursos humanos

Los participantes reportaron una valoración mayoritariamente favorable de la administración hospitalaria durante la pandemia. Respecto de la disponibilidad de talento humano en los distintos turnos, 43,2% estuvo de acuerdo con que se contaba con una dotación similar. Sin embargo, se informó que el personal con reposo médico o aislamiento no siempre fue repuesto; en contraste, el recurso humano en permiso de maternidad sí fue cubierto.



Beneficios, capacitaciones e insumos

Los encuestados señalaron que los beneficios laborales, como días libres, vacaciones y permisos para capacitación, pudieron utilizarse solo parcialmente durante el periodo de pandemia. En relación con capacitaciones necesarias para afrontar la COVID-19, equipos de protección individual y medicaciones, 49% manifestó estar de acuerdo con su disponibilidad.

En cuanto a insumos, medicamentos y papelería, la percepción de disponibilidad se situó aproximadamente en 50%. Se destacó la existencia de recursos informáticos, tales como acceso a internet, computadora e impresora.

Comunicación y continuidad del servicio

Los profesionales señalaron que mejoró la comunicación entre las jefaturas de distintos servicios. Asimismo, identificaron una gestión favorable de la jefatura del servicio respecto de la provisión de equipos de protección individual y de la distribución del personal.

De acuerdo con las impresiones de los responsables administrativos, se realizaron gestiones para cubrir ausencias de personal y se mantuvo comunicación continua con los profesionales de salud. El servicio permaneció activo durante la pandemia y se alcanzaron los objetivos asistenciales descritos por los participantes.

4. Discusión

Los resultados describen una situación administrativa caracterizada por la continuidad operativa de la Unidad de Terapia Intensiva Adulto durante la pandemia, junto con dificultades vinculadas con la reposición de personal ausente y el uso parcial de algunos beneficios laborales. La respuesta de los servicios de cuidados intensivos ante emergencias sanitarias requiere coordinación de recursos humanos, disponibilidad de insumos, protocolos claros y mecanismos de comunicación efectivos [3,4].



La percepción favorable acerca de la comunicación entre jefaturas y de la gestión de equipos de protección es consistente con la importancia atribuida a la organización administrativa y al liderazgo de enfermería para sostener la atención durante escenarios de elevada demanda [2,4]. No obstante, los porcentajes presentados corresponden a percepciones de una muestra específica y no permiten establecer asociaciones causales ni generalizar los resultados a otros establecimientos.

Las principales limitaciones son el carácter retrospectivo y transversal del estudio, el tamaño muestral de 37 profesionales y la ausencia de tablas o indicadores administrativos completos en el material recuperado. Estudios posteriores podrían incorporar indicadores objetivos de dotación, ausentismo, disponibilidad de insumos, carga asistencial y resultados clínicos.

5. Conclusiones

La Unidad de Terapia Intensiva Adulto del Hospital Materno Infantil San Pablo mantuvo la continuidad de sus actividades durante el periodo de marzo de 2021 a marzo de 2022, según la percepción de los profesionales y responsables administrativos incluidos en el estudio.

La gestión fue valorada favorablemente en aspectos como comunicación entre jefaturas, distribución del personal y disponibilidad de recursos informáticos. Sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora en la reposición de recursos humanos ante reposo médico o aislamiento, así como en la disponibilidad de beneficios laborales e insumos.

Se recomienda fortalecer los planes de contingencia administrativa, los sistemas de reemplazo de personal, la capacitación permanente, la gestión de insumos críticos y los mecanismos de comunicación interservicios para futuras emergencias sanitarias.



6. Referencias

1. Aguilar CM. La realidad de la Unidad de Cuidados Intensivos [Internet]. SciELO. 2017 [citado 2026 Sep 10]. Disponible en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-89092017000300171
2. Consejo Internacional de Enfermeras. Enfermería: una voz para liderar. Llevando al mundo hacia la salud. 2020.
3. Cardona N, Montoya B. Análisis de factibilidad técnica para la adecuación de una unidad de cuidados críticos [tesis en Internet]. 2014 [citado 2026 Sep 10]. Disponible en:
<https://repository.ces.edu.co/handle/10946/2530>
4. Morales J. La administración en los servicios de salud [Internet]. Universidad Metropolitana de Educación; 2013 [citado 2026 Sep 10]. Disponible en:
<http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/349>