UNIDA
PARAGUAY

ESCUELA DE PÓS-GRADUAÇÃO
MESTRADO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO

ALTERIDADE NA EDUCAÇÃO: ESTRATÉGIA PARA MEDIAR A INDISCIPLINA E O ESTRESSE NA ESCOLA PADRE DOMINGOS ZATTI CAMPINAS/SÃO PAULO NO PERÍODO 2012-2014

SANDRA OLEGÁRIO DOS SANTOS SILVA

ASUNCIÓN – PY

2015

RESUMEN

Este trabajo tuvo como objetivo general determinar si la alteridad funciona como estrategia para mediar entre la indisciplina de los alumnos y el estrés generado a los profesores en clase. Se investigó sobre la alteridad como estrategia para la comprensión de la indisciplina y del estrés trayendo nuevas posibilidades de acercamiento. Se trabajó sobre la aplicabilidad y la utilidad de tal estrategia para dilucidar sobre la indisciplina, así como los efectos de su interferencia y la percepción que tienen al respecto tanto estudiantes como profesores. En efecto, se examinó si los conflictos de la libertad en el ambiente escolar y la trasgresión a las normas que pueden ocurrir a raíz de ello. Siendo una investigación cualitativa con la observación participativa más allá de la observación de aula y el análisis de actas de reuniones y otros documentos de la escuela municipal, se usaron cuestionarios a profesores y alumnos y entrevista con un miembro de la familia de un estudiante. Así, se tuvo en vista contribuir a la reflexión sobre la libertad y la percepción de la indisciplina y signos de estrés antes los conflictos, teniendo como estrategia para tal cometido el ejercicio de la alteridad. Además del diálogo, la alteridad propone actitudes que se debe asumir hacia el otro, disminuyendo la indiferencia y los conflictos que obstaculizan el aprendizaje, que tales relaciones presuponen. Los resultados mostraron que, respecto a la indisciplina, tanto los profesores como estudiantes encuestados reconocen que el ambiente de confrontación afecta el aprendizaje. Sobre la percepción de las sensaciones y síntomas experimentados después de los conflictos, los profesores y estudiantes afirman que de ellos surgen sentimientos que conllevan a aceptar ciertas provocaciones. Se pudo constatar que esas son las reglas fundamentales, pero que no todos han aprendido a aceptarlos, aun cuando hayan sido explicadas y entendidas por ellos. La importancia de la *familia es conocida por todos, pero se el hallazgo más sorprendente fue detectar su* efecto devastador y destructor de algunas familias en la vida de los jóvenes. El uso de la alteridad como estrategia colaboró para reflexionar y para generar un acercamiento entre los estudiantes, docentes, padres y administradores, conduciendo a nuevas maneras de ver la misma situación y contemplando nuevas posibilidades. Se sugieren la realización de proyectos colectivos de acuerdo a la singularidad de cada individuo y el acercamiento familiar con la escuela y las autoridades públicas.

Palabras clave: Alteridad. Estrés. Indisciplina. Reglas.